

“opinionway pour



Forme & état d'esprit des dirigeants à l'heure de la rentrée 2022

Août 2022



ESOMAR²²
Corporate





Le contexte & les objectifs



Une 3^{ème} vague d'enquête auprès des dirigeants de TPE, PME et ETI...



Avant l'été 2020, dans un contexte de début de pandémie de COVID-19 et au sortir d'un premier confinement, **MMA Fondation Entrepreneurs** a souhaité mettre en place, un « **coup de sonde** » sur l'**impact de la crise sanitaire et l'état d'esprit des dirigeants**.



Cette première vague d'étude réalisée en **juin 2020**, a été reconduite dans un nouveau contexte de reprise économique forte **en septembre 2021**, afin de mesurer **l'évolution du niveau de confiance** des dirigeants, **leur capacité à adapter leur activité** aux différents contextes et l'attention portée à leur **santé ou à l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**.



En cette rentrée de septembre 2022, **MMA Fondation Entrepreneurs** a, de nouveau, souhaité prendre la parole avec une nouvelle vague d'étude pour communiquer sur l'état d'esprit des dirigeants et leur forme, notamment autour de 3 sphères :

**La forme physique et
la santé
physiologique**

**La dimension
psychologique et
émotionnelle**

**La santé mentale et
les capacités
intellectuelles**



La méthodologie



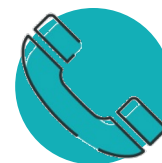


La méthodologie de l'enquête



1500 chefs d'entreprises, directeurs, gérants ou membres de CODIR/COMEX de TPE, PME et ETI (de 1 à 4 999 salariés).

L'échantillon, représentatif de l'univers B2B, a d'abord été raisonné en termes de secteur, taille et région de façon à disposer de bases suffisantes sur chaque segment, puis ramené à son poids par redressement.



L'échantillon a été interrogé par **téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 18 juillet au 23 août 2022**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour MMA Fondation Entrepreneurs »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil de l'échantillon





Le profil des entreprises interviewées



Taille de l'entreprise

	Base brute	% brut	% redressé
1 à 5 salariés	555	37%	74,2%
6 à 9 salariés	266	18%	10,8%
10 à 49 salariés	454	30%	12,6%
50 à 249 salariés	147	10%	2,0%
250 à 4999 salariés	78	5%	0,4%



Secteur d'activité

	Base brute	% brut	% redressé
Agriculture	65	4%	7%
BTP/industrie	347	23%	21%
Commerce	537	36%	33%
Santé	106	7%	7%
Services aux entreprises	294	20%	21%
Services aux particuliers	151	10%	11%

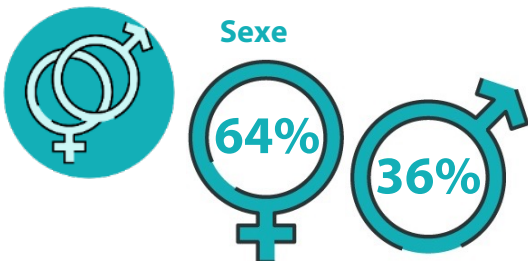


Région

	Base brute	% brut	% redressé
Grand Est	114	8%	8%
Nouvelle Aquitaine	136	9%	10%
Auvergne - Rhône - Alpes	173	12%	13%
Normandie	105	7%	4%
Bourgogne - Franche - Comté	100	7%	4%
Bretagne	105	7%	5%
Centre - Val de Loire	103	7%	3%
Ile de France	200	13%	21%
Occitanie	141	9%	10%
Hauts de France	108	7%	7%
Pays de la Loire	105	7%	5%
PACA & Corse	110	7%	10%



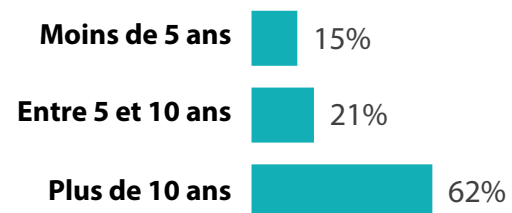
Le profil des dirigeants



Dirigeant
1500 personnes

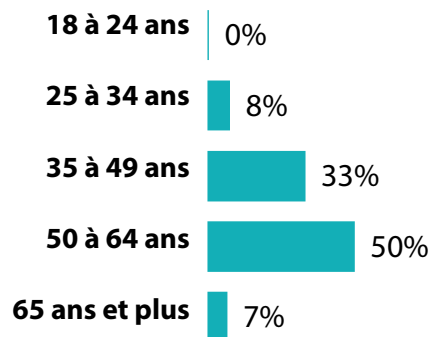


Expérience du dirigeant

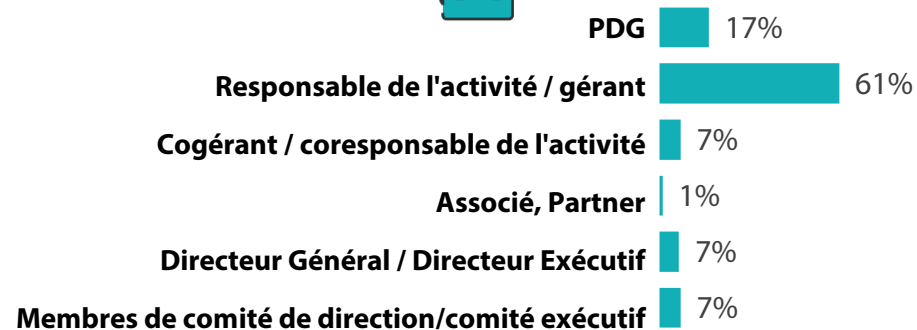


Age moyen : **50,3 ans**

Age



Fonction





La synthèse





Dans un contexte socio-économique plus incertain qu'en 2021, des dirigeants moins confiants qu'il y a un an

- Interrogés à l'été 2022, à **peine plus d'un dirigeant de TPE, PME et ETI sur deux aborde cette rentrée sereinement**, 41% estimant qu'elle se profile dans la continuité de l'année entamée et 12% y voyant une période d'opportunités pour leur activité. **Un dirigeant sur trois (34%) s'attend cependant à traverser une période d'incertitude**, et ils sont même 14% à craindre une période à risque pour leur activité.
- Cette incertitude qui émerge aujourd'hui auprès des dirigeants français est principalement nourrie par des **préoccupations liées à la disponibilité des ressources et à leur prix**. Ils s'inquiètent en premier lieu de leurs coûts de fonctionnement dont **l'énergie** (65%), du contexte social avec **l'inflation** (64%) et de **l'approvisionnement** en matières premières (58%). Dans les **PME et ETI, les problématiques liées au recrutement et aux salaires** émergent également parmi les principaux sujets de tension actuels.
- In fine, en dépit d'une sortie de crise sanitaire, et du fait des crises en cours (Ukraine, inflation, crise écologique...), **1 dirigeant sur 2 (49%) est aujourd'hui inquiet vis-à-vis de l'activité de son entreprise**. Un état d'esprit en **dégradation par rapport à la même période en 2021** (+10 pts). La part des dirigeants extrêmement ou très inquiets se maintient malgré tout à un niveau comparable à celui de 2021 (18%). Dans le détail, on observe des difficultés particulièrement accrues chez les agriculteurs (81%).



Un accent mis sur la rentabilité pour parer à d'éventuelles difficultés supplémentaires

- Les dirigeants sont perturbés par de **nombreuses craintes** qui pourraient les contraindre dans leur activité au cours des mois à venir, principalement un **ralentissement de leur marché** (45%) ou une **crise sociale** (45%). Ils redoutent par ailleurs des **problèmes de trésorerie** (39%), un durcissement de la **situation géopolitique** mondiale (37%) ou encore une **nouvelle crise sanitaire** (33%). Les dirigeants de PME (31%) ou d'ETI (21%) semblent cependant moins à la merci d'un ralentissement de leur activité que les dirigeants de TPE (47%).
- Pour assurer l'activité de leur entreprise, les **dirigeants priorisent l'optimisation de leur rentabilité** à travers différentes mesures : **rationalisation des coûts** (62%), **politique de prix** (51%) ou **partenariats commerciaux** (50%) notamment. Dans un contexte général de prise de conscience de l'urgence écologique, ils ne dissocient pas cette quête de rentabilité des **enjeux RSE** et souhaitent favoriser les **circuits courts** (59%) ou envisagent une transition vers un **modèle plus responsable** (48%). Cette prise d'initiatives est globalement plus visible dans les PME et les ETI.
- Après 2 ans de crise sanitaire Covid-19, et en dépit des crises actuelles, une **majorité de dirigeants** s'estiment aujourd'hui **motivés** (21%) ou **confiants** (31%) **pour relever ces nouveaux défis**. 31% observent pour le moment une attitude attentiste tandis que 14% s'estiment actuellement découragés. Le découragement qui résulte de ces crises successives a avant tout impacté les dirigeants de TPE (15%) et PME (10%), tandis que les dirigeants d'ETI sont plus épargnés (1%).



Une forte volonté de relever les défis à venir tout en maintenant un équilibre entre vie professionnelle/vie personnelle

- Plus qu'en 2021 à la même période, les dirigeants ont conscience à 66% qu'ils vont devoir donner **la priorité à leur activité au détriment de leur vie personnelle** au cours des prochains mois : +11 pts par rapport à 2021. Les dirigeants d'ETI apparaissent les plus à même de préserver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle (46% vs 34% dans les TPE et PME).
- A date, les dirigeants peuvent toujours compter sur **un soutien sans faille de leurs proches** (91%), et dans une moindre mesure de leurs collaborateurs (81%) ou partenaires commerciaux (75%). Ils estiment par ailleurs les **institutions moins présentes** à leurs côtés (39%).
- Si les **moments de détente en famille** restent toujours aussi importants dans les temps libres des dirigeants (88%), ils ont également l'intention de pratiquer des **activités culturelles** (71%) ou **sportives** (71%) pour se ressourcer et reprendre leur activité dans de bonnes dispositions. Pour les dirigeants d'ETI, les activités sportives (83%) et culturelles (86%) prennent une place aussi importante que les moments en famille dans l'équilibre vie personnelle / vie professionnelle, tandis que les **dirigeants de TPE et PME ont plus de mal à envisager de passer du temps dans d'autres loisirs**.





Un niveau de santé à surveiller avec une attention particulière vis-à-vis de la dimension psychologique et émotionnelle

- En 2022, les dirigeants **semblent avoir moins le temps de prendre soin d’eux** que l’an dernier. : cette année près de 30% des dirigeants n’ont mis en place aucune pratiques vertueuses pour prendre soin d’eux soit + 8 points par rapport à l’an dernier.
- On observe en conséquence **une dégradation de leur santé physique** avec des troubles plus présents qu’il y a un an, en particuliers le mal de dos (48% ; 6 points) et les douleurs articulaires (41% ; +8 pts). Leur **état de forme psychologique semble également en avoir pâti** surtout en début d’année en légère amélioration aujourd’hui. Les professionnels de santé ont particulièrement été mis à rude épreuve en début d’année en termes de stress ou d’anxiété et leurs niveaux de forme restent en retrait aujourd’hui.
- Dans leur appréhension globale de la santé, les **dirigeants estiment que la sphère psychologique et émotionnelle (27%) est la moins mise à l’épreuve dans leur quotidien**, après les dimensions physique (35%) et intellectuelle (38%). Pourtant, dans le détail, **leur activité a été principalement impactée par des troubles liés à la dimension psychologique et émotionnelle** tels que la **fatigue 50%**, le **stress (45%)** et la **nervosité (40%)** lors de l’année écoulée.
- Afin de se maintenir dans de bonnes dispositions physiques, émotionnelles et mentales, les dirigeants reconnaissent principalement les bienfaits **l’hygiène de vie (67%)** et **l’activité physique (61%)** et ont à l’inverse **tendance à sous-estimer l’importance des pratiques bénéfiques aux dimensions psychologiques** (hormis le sommeil, 63%) et **intellectuelles** de leur santé qui sont ainsi moins entretenues et préservées.



Les résultats





01

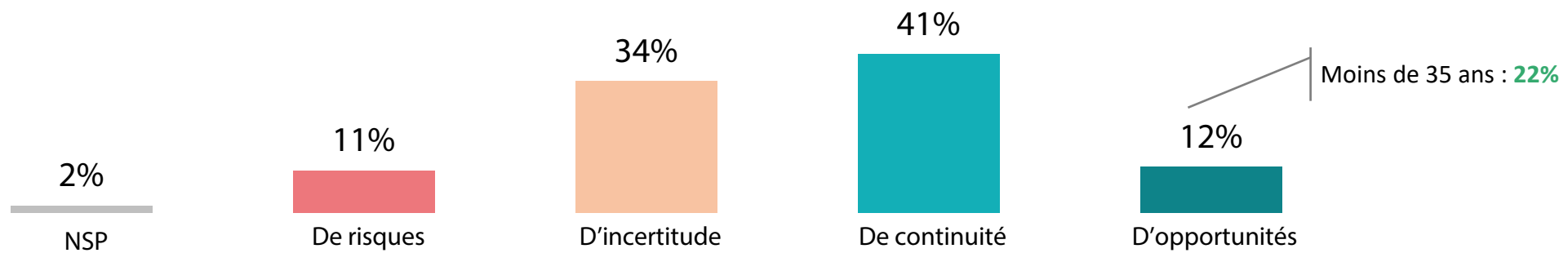
Dans un contexte socio-économique plus incertain qu'en 2021, des dirigeants moins confiants qu'il y a un an



À peine plus d'un dirigeant sur deux appréhende cette rentrée 2022 sereinement, un sur trois s'attend à traverser une période d'incertitude.



B2new. Dans le cadre de votre activité, la rentrée qui approche s'annonce-t-elle selon vous comme une période...

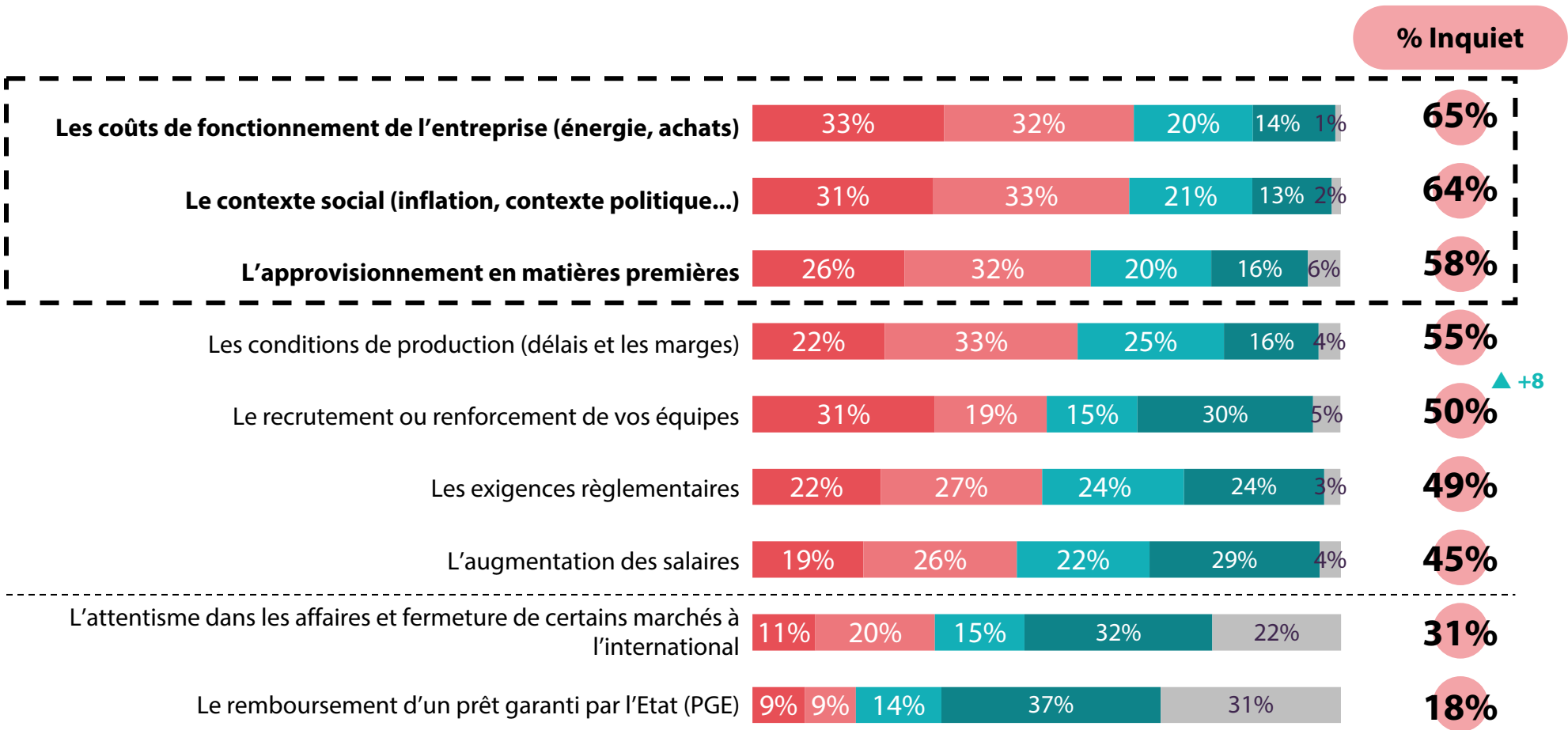


	Taille				Secteur					
	Total	TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1070	602	416	52	50	241	373	73	219	114
...D'opportunités	12%	12%	10%	13%	9%	12%	10%	9%	13%	15%
...De continuité	41%	41%	43%	36%	24%	44%	37%	35%	50%	48%
...D'incertitude	34%	34%	33%	36%	48%	30%	38%	49%	27%	25%
...De risques	11%	11%	11%	15%	17%	11%	14%	7%	6%	11%



Une incertitude principalement nourrie par des préoccupations liées aux coûts de l'énergie, à l'inflation et à l'approvisionnement en matières premières.

B3new. Dans le climat actuel, quel est votre niveau d'inquiétude sur chacun des aspects suivants ?



● Très inquiet ● Assez inquiet ● Peu inquiet ● Pas du tout inquiet ● Non concerné

▲ ▼ : évolutions depuis septembre 2021



Le recrutement et les salaires sont par ailleurs d'autres préoccupations de premier plan dans les PME et les ETI.



B3new. Dans le climat actuel, quel est votre niveau d'inquiétude sur chacun des aspects suivants ?

	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1070	602	416	52	50	241	373	73	219	114
Les coûts de fonctionnement de l'entreprise (énergie, achats)	65%	64%	69%	81%	96%	72%	66%	74%	53%	42%
Le contexte social (inflation, contexte politique...)	64%	64%	68%	69%	75%	65%	67%	59%	57%	63%
L'approvisionnement en matières premières	58%	57%	55%	66%	84%	66%	62%	64%	43%	34%
Les conditions de production (délais et les marges)	55%	56%	51%	46%	75%	56%	61%	54%	45%	44%
Le recrutement ou renforcement de vos équipes	50%	47%	67%	80%	62%	59%	42%	63%	43%	53%
Les exigences réglementaires	49%	49%	49%	47%	75%	49%	55%	57%	35%	38%
L'augmentation des salaires	45%	43%	54%	65%	53%	51%	49%	47%	33%	40%
L'attentisme dans les affaires et fermeture de certains marchés à l'international	31%	32%	25%	11%	50%	27%	39%	25%	26%	20%
Le remboursement d'un prêt garanti par l'Etat (PGE)	18%	18%	18%	5%	19%	22%	17%	3%	19%	17%



Les dirigeants franciliens sont les moins inquiets



B3new. Dans le climat actuel, quel est votre niveau d'inquiétude sur chacun des aspects suivants ?

	Région												
	Total	Grand Est	Nouvelle Aquitaine	Auvergne - Rhône - Alpes	Normandie	Bourgogne - Franche - Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Ile de France	Occitanie	Hauts-de-France	Pays de la Loire	PACA & Corse
	1070	88	95	125	74	67	68	72	139	110	73	80	79
Les coûts de fonctionnement de l'entreprise (énergie, achats)	65%	75%	81%	71%	77%	64%	75%	79%	48%	73%	60%	63%	52%
Le contexte social (inflation, contexte politique...)	64%	74%	60%	68%	78%	64%	73%	76%	55%	68%	65%	60%	57%
L'approvisionnement en matières premières	58%	61%	69%	61%	66%	58%	54%	72%	46%	60%	60%	59%	50%
Les conditions de production (délais et les marges)	55%	62%	70%	52%	64%	39%	66%	80%	44%	58%	55%	46%	53%
Le recrutement ou renforcement de vos équipes	50%	51%	45%	56%	60%	54%	56%	52%	40%	60%	55%	54%	46%
Les exigences réglementaires	49%	59%	45%	53%	64%	52%	56%	44%	43%	57%	51%	45%	40%
L'augmentation des salaires	45%	45%	48%	48%	54%	34%	47%	45%	40%	56%	57%	48%	28%
L'attentisme dans les affaires et fermeture de certains marchés à l'international	31%	29%	33%	29%	51%	22%	39%	25%	32%	35%	28%	27%	24%
Le remboursement d'un prêt garanti par l'Etat (PGE)	18%	19%	6%	10%	31%	14%	5%	24%	22%	14%	28%	26%	20%



Par rapport à la sortie de crise sanitaire en septembre 2021, les dirigeants se montrent plus inquiets sans céder toutefois à la panique.



B1. Dans le contexte actuel (guerre en Ukraine, crise économique, inflation, écologique...) quel est votre état d'esprit par rapport à l'avenir de votre entreprise ?

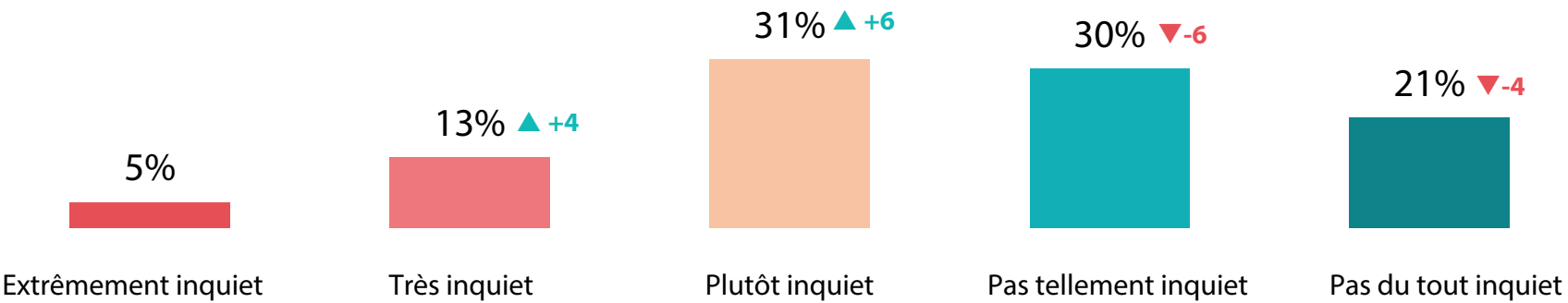
Diriez-vous que vous êtes...



49% ▲ +10
Inquiet



51% ▼ -10
Pas inquiet





Les agriculteurs sont de très loin les plus inquiets pour l'avenir de leurs entreprises, tandis que les dirigeants de sociétés de services se montrent les plus confiants.



B1. Dans le contexte actuel (guerre en Ukraine, crise économique, inflation, écologique...) quel est votre état d'esprit par rapport à l'avenir de votre entreprise ?

Diriez-vous que vous êtes...

	Taille				Secteur					
	Total	TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1070	602	416	52	50	241	373	73	219	114
% inquiet	49%	50%	49%	60%	81%	54%	54%	50%	39%	29%
...Extrêmement inquiet	5%	5%	6%	1%	9%	7%	5%	4%	2%	4%
...Très inquiet	13%	14%	11%	15%	23%	16%	18%	12%	6%	4%
...Plutôt inquiet	31%	31%	32%	44%	49%	31%	31%	34%	31%	21%
% Pas inquiet	51%	50%	51%	40%	19%	46%	46%	50%	61%	71%
...Pas tellement inquiet	30%	29%	33%	26%	14%	26%	30%	22%	35%	41%
...Pas du tout inquiet	21%	21%	18%	14%	5%	20%	16%	28%	26%	30%



02

**Un accent mis sur la rentabilité
pour parer à d'éventuelles
difficultés supplémentaires**



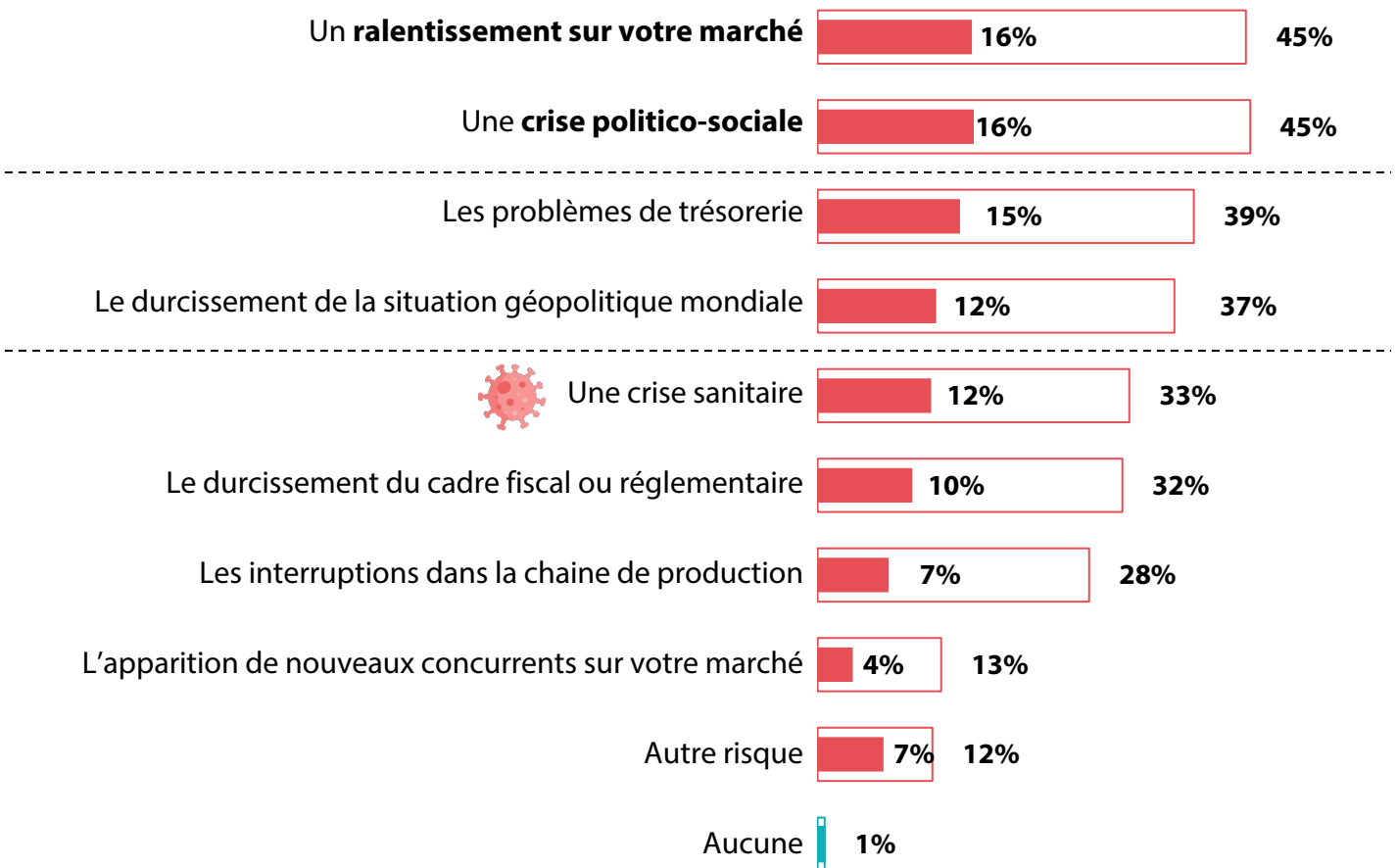
Les dirigeants sont perturbés par de nombreuses de craintes qui pourraient les contraindre dans leur activité au cours des mois à venir : en premier lieu un ralentissement sur leur marché et une crise politico-sociale.



B6. A l'inverse, quelle sont vos principales craintes pour les mois à venir dans le cadre de votre activité ?

Plusieurs réponses possible, total supérieur à 100%

☒ En premier ☐ Dans les 3 premiers





Les dirigeants de PME ou ETI s'estiment moins concernés par un potentiel ralentissement d'activité dans les mois à venir.



B6. A l'inverse, quelle sont vos principales craintes pour les mois à venir dans le cadre de votre activité ?

Plusieurs réponses possible, total supérieur à 100%

	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	561	317	212	32*	36*	138	209	34*	92	52
Un ralentissement sur votre marché	45%	47%	31%	21%	45%	56%	43%	28%	47%	29%
Une crise politico-sociale	45%	44%	54%	64%	40%	39%	47%	41%	43%	80%
Les problèmes de trésorerie	39%	41%	31%	16%	37%	46%	37%	49%	34%	33%
Le durcissement de la situation géopolitique mondiale	37%	37%	39%	52%	46%	32%	43%	20%	28%	52%
Une crise sanitaire	33%	33%	32%	33%	35%	24%	34%	40%	35%	36%
Le durcissement du cadre fiscal ou réglementaire	32%	33%	23%	20%	34%	31%	28%	42%	42%	14%
Les interruptions dans la chaîne de production	28%	28%	28%	19%	29%	36%	28%	43%	16%	16%
L'apparition de nouveaux concurrents sur votre marché	13%	13%	14%	6%	13%	17%	12%	8%	12%	12%
Autre risque	12%	11%	17%	36%	13%	10%	11%	15%	14%	15%
Aucune	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	-	1%	-

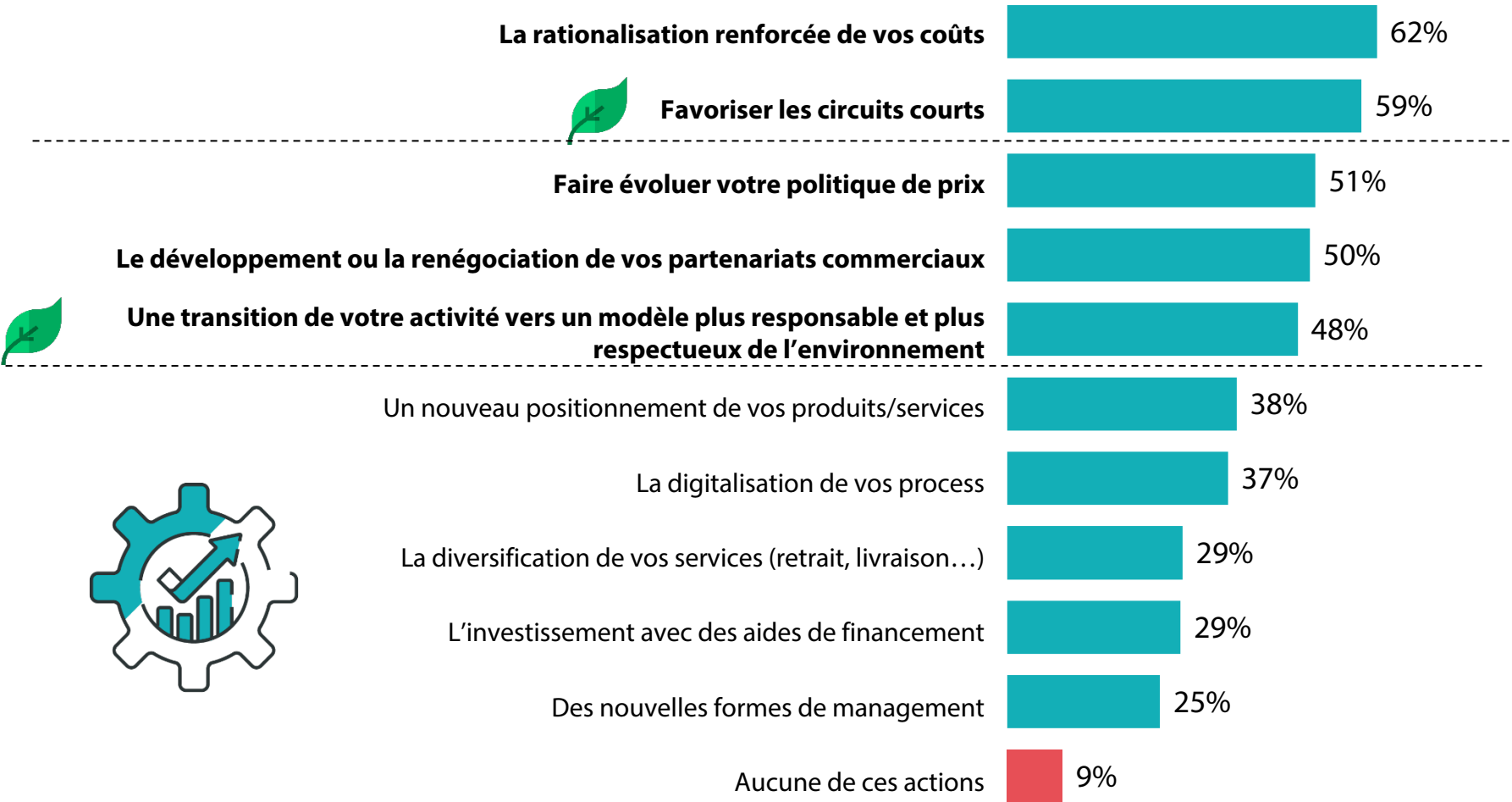
*Base faible



Pour assurer l'activité de leur entreprise, les dirigeants souhaitent avant tout optimiser leur rentabilité (rationalisation des coûts, politique de prix et partenariats commerciaux), sans mettre de côté les enjeux liés à la RSE.



B4new. Ainsi qu'avez-vous l'intention de mettre en place pour assurer la rentabilité et l'activité de votre entreprise ?
Plusieurs réponses possible, total supérieur à 100%



Au moins une mesure RSE
70%



Un « plan anti-crise » davantage élaboré à mesure que la taille d'entreprise augmente.



B4new. Ainsi qu'avez-vous l'intention de mettre en place pour assurer la rentabilité et l'activité de votre entreprise ?
Plusieurs réponses possible, total supérieur à 100%

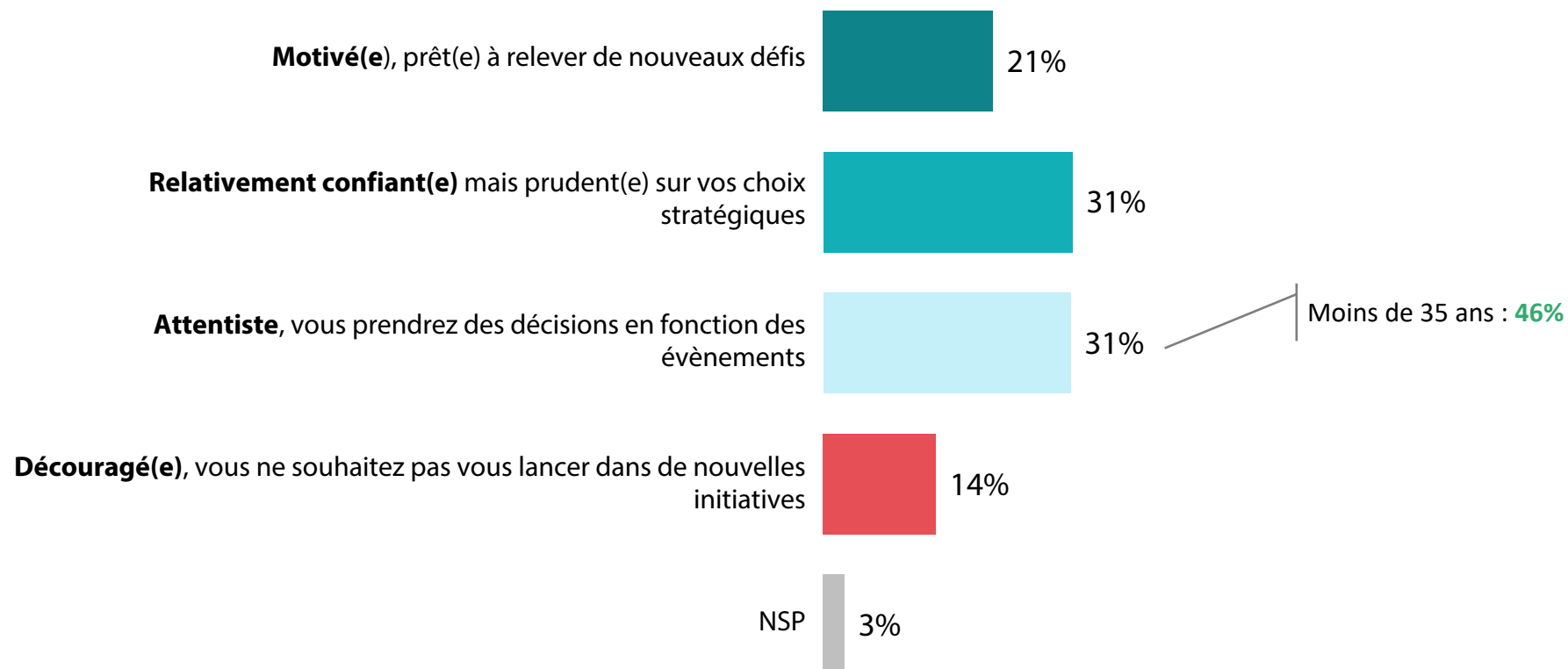
	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1070	602	416	52	50	241	373	73	219	114
La rationalisation renforcée de vos coûts	62%	60%	68%	84%	69%	68%	67%	52%	53%	52%
Favoriser les circuits courts	59%	60%	56%	61%	73%	70%	57%	49%	56%	49%
Faire évoluer votre politique de prix	51%	49%	64%	62%	53%	63%	53%	24%	49%	44%
Le développement ou la renégociation de vos partenariats commerciaux	50%	50%	54%	71%	37%	60%	50%	54%	46%	51%
Une transition de votre activité vers un modèle plus responsable et plus respectueux de l'environnement	48%	47%	56%	85%	59%	57%	43%	40%	48%	46%
Un nouveau positionnement de vos produits/services	38%	38%	37%	30%	36%	38%	39%	23%	44%	37%
La digitalisation de vos process	37%	34%	50%	68%	24%	33%	33%	37%	53%	35%
La diversification de vos services (retrait, livraison...)	29%	30%	26%	34%	32%	28%	38%	17%	27%	15%
L'investissement avec des aides de financement	29%	27%	41%	41%	39%	43%	22%	30%	22%	28%
Des nouvelles formes de management	25%	22%	44%	54%	17%	26%	20%	33%	33%	27%
Aucune de ces actions	9%	10%	5%	-	3%	10%	7%	11%	12%	9%



Après 2 ans de crise sanitaire Covid-19, une majorité de dirigeants s'estiment aujourd'hui motivés ou confiants pour relever ces nouveaux défis.



B7. Au final, après 2 ans de crise sanitaire Covid-19 et des mesures successives auxquelles vous avez dû vous adapter en tant que dirigeant(e) d'entreprise, vous sentez-vous...





Une part non-négligeable de dirigeants de TPE et PME avouent être découragés, contrairement à leurs homologues dans les ETI, plus épargnés.



B7. Au final, après 2 ans de crise sanitaire Covid-19 et des meures successives auxquelles vous avez dû vous adapter en tant que dirigeant(e) d'entreprise, vous sentez-vous...

	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1070	602	416	52	50	241	373	73	219	114
Motivé(e), prêt(e) à relever de nouveaux défis	21%	20%	27%	22%	8%	20%	18%	28%	27%	27%
Relativement confiant(e) mais prudent(e) sur vos choix stratégiques	31%	31%	32%	44%	30%	33%	28%	28%	30%	39%
Attentiste, vous prendrez des décisions en fonction des évènements	31%	31%	31%	33%	36%	28%	36%	25%	28%	28%
Découragé(e), vous ne souhaitez pas vous lancer dans de nouvelles initiatives	14%	15%	10%	1%	19%	15%	17%	11%	13%	6%



03

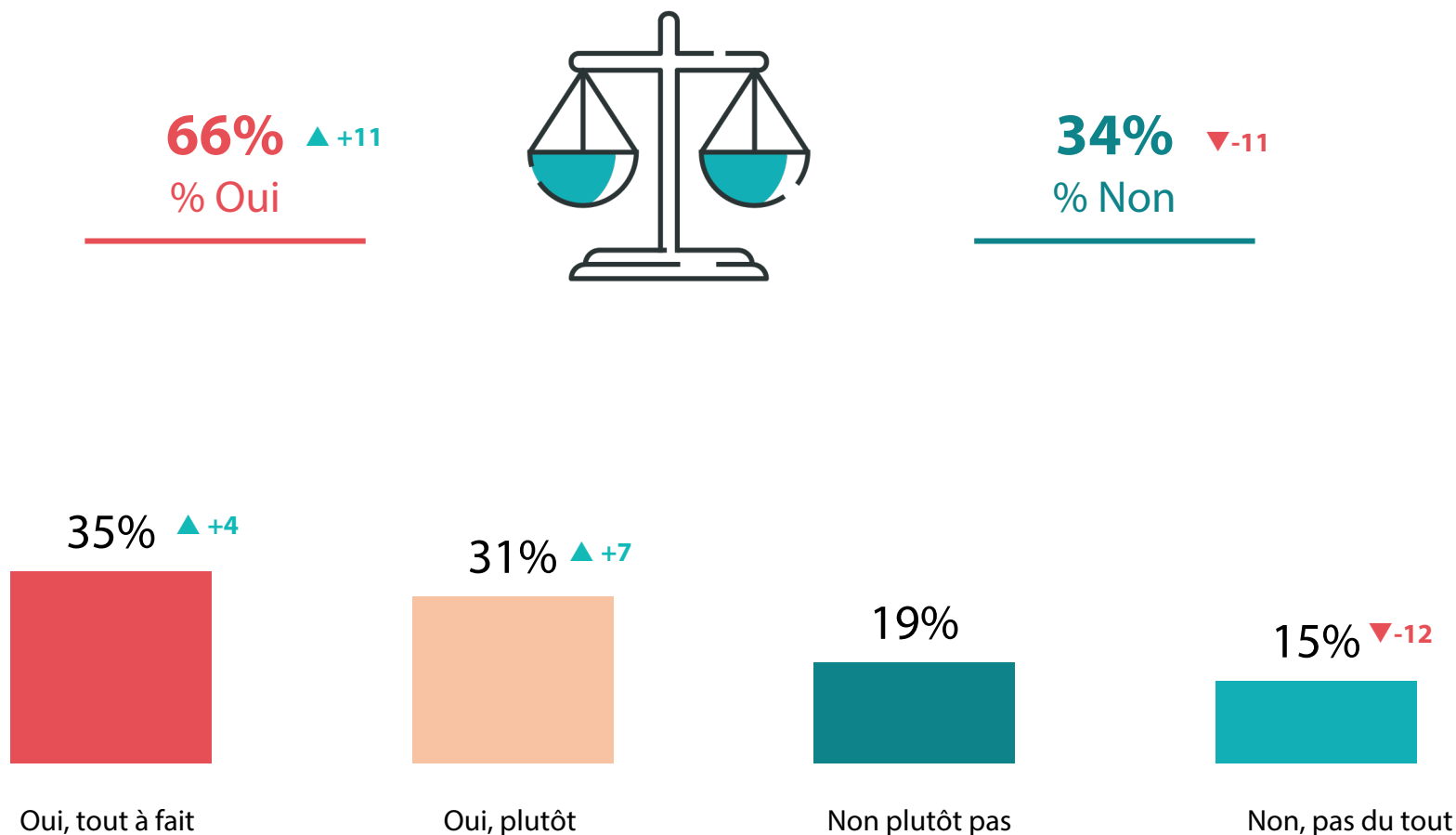
**Une forte volonté de relever les
défis à venir tout en maintenant
un équilibre entre vie
professionnelle et vie
personnelle**



Des dirigeants prêts à relever le défi : 2/3 d'entre eux envisagent de prioriser leur activité professionnelle au détriment de leur vie personnelle au cours des prochains mois – un sentiment plus fort qu'il y a 12 mois.



D2. Avez-vous le sentiment que vous allez devoir donner la priorité à votre activité devant votre vie personnelle au cours des prochains mois ?





Un sentiment plus fort chez les dirigeants de TPE et PME, tandis que les dirigeants d’ETI semblent plus à même de préserver leur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.



D2. Avez-vous le sentiment que vous allez devoir donner la priorité à votre activité devant votre vie personnelle au cours des prochains mois ?

	Taille				Secteur					
	Total	TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1070	584	434	52	53	246	383	77	211	100
% Oui	66%	66%	66%	54%	75%	67%	66%	81%	63%	59%
...Oui tout à fait	35%	35%	34%	21%	55%	41%	35%	35%	30%	24%
...Oui plutôt	31%	31%	32%	33%	20%	26%	31%	46%	33%	35%
% Non	34%	34%	34%	46%	25%	33%	34%	19%	37%	41%
...Non plutôt pas	19%	18%	22%	31%	13%	17%	18%	10%	25%	20%
...Non pas du tout	15%	16%	12%	15%	12%	16%	16%	9%	12%	21%



Dans ce contexte, les dirigeants peuvent toujours compter sur un soutien sans faille de leurs proches, et dans une moindre mesure de leurs collaborateurs ou partenaires – ils estiment les institutions moins présentes.



D3. Alors que le deuxième semestre débute, vous sentez-vous soutenu(e) par....



Total Oui



Vos proches



91%



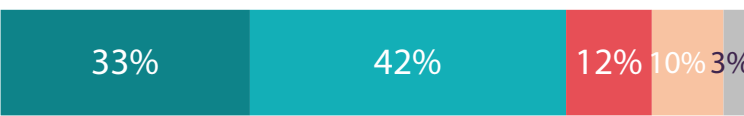
Vos collaborateurs



81%



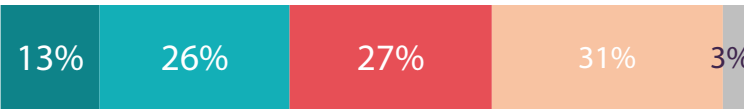
Vos clients/partenaires



75%



Les institutions (banque, administrations...)



39%

● Oui tout à fait ● Oui plutôt ● Non plutôt pas ● Non pas du tout ● NSP



Une absence de soutien de la part des institutions surtout ressentie dans les TPE.



D3. Alors que le deuxième semestre débute, vous sentez-vous soutenu(e) par....

	Total 1070	Taille			Secteur					
		TPE 584	PME 434	ETI 52	Agriculture 53	BTP / Industrie 246	Commerce 383	Santé 77	Services aux entreprises 211	Services aux particuliers 100
Vos proches	91%	91%	93%	100%	88%	91%	92%	93%	88%	94%
Vos collaborateurs	81%	81%	83%	97%	82%	77%	81%	92%	82%	79%
Vos clients/partenaires	75%	76%	75%	81%	71%	79%	77%	65%	76%	74%
Les institutions (banque, administrations...)	39%	37%	51%	63%	41%	40%	43%	43%	32%	32%



Le noyau familial reste toujours aussi important pour les dirigeants, ils ont également l'intention de pratiquer des activités culturelles et sportives pour reprendre leur activité dans de bonnes dispositions.



D1. À partir la rentrée et dans les prochains mois, avez-vous l'intention de mettre en place à titre personnel pour aborder votre activité en forme ?



% Oui

Profiter de votre famille et de vos proches

63%

25%

4%

6%

2%

88%

Pratiquer des loisirs culturels : lire, aller voir des spectacles, regarder la télévision, écouter de la musique...

43%

28%

12%

15%

2%

71%

Pratiquer une activité sportive

46%

24%

11%

18%

1%

70%

Bricoler ou jardiner

38%

23%

13%

24%

2%

61%

Vous occuper plus souvent de vos enfants (garde, éducation, loisirs)

33%

16%

17%

22%

12%

49%



Oui certainement



Oui, probablement



Non, probablement pas



Non, certainement pas



NSP



Pour les dirigeants d’ETI, les activités sportives et culturelles prennent la même place que les moments en famille dans l’équilibre vie personnelle / vie professionnelle - des loisirs moins considérés par les dirigeants de TPE et PME.



D1. À partir la rentrée et dans les prochains mois, avez-vous l’intention de mettre en place à titre personnel pour aborder votre activité en forme ?

	Total 1070	Taille			Secteur					
		TPE 584	PME 434	ETI 52	Agriculture 53	BTP / Industrie 246	Commerce 383	Santé 77	Services aux entreprises 211	Services aux particuliers 100
Profiter de votre famille et de vos proches	88%	88%	87%	95%	90%	92%	89%	79%	87%	77%
Pratiquer des loisirs culturels : lire, aller voir des spectacles, regarder la télévision, écouter de la musique...	71%	70%	73%	86%	68%	66%	71%	80%	75%	66%
Pratiquer une activité sportive	70%	70%	65%	83%	60%	69%	70%	73%	71%	76%
Bricoler ou jardiner	61%	61%	57%	58%	61%	69%	61%	74%	50%	59%
Vous occuper plus souvent de vos enfants (garde, éducation, loisirs)	49%	49%	46%	56%	35%	61%	53%	36%	45%	38%



04

**Un niveau de santé à surveiller
avec une attention particulière à
porter à la dimension
psychologique et émotionnelle**

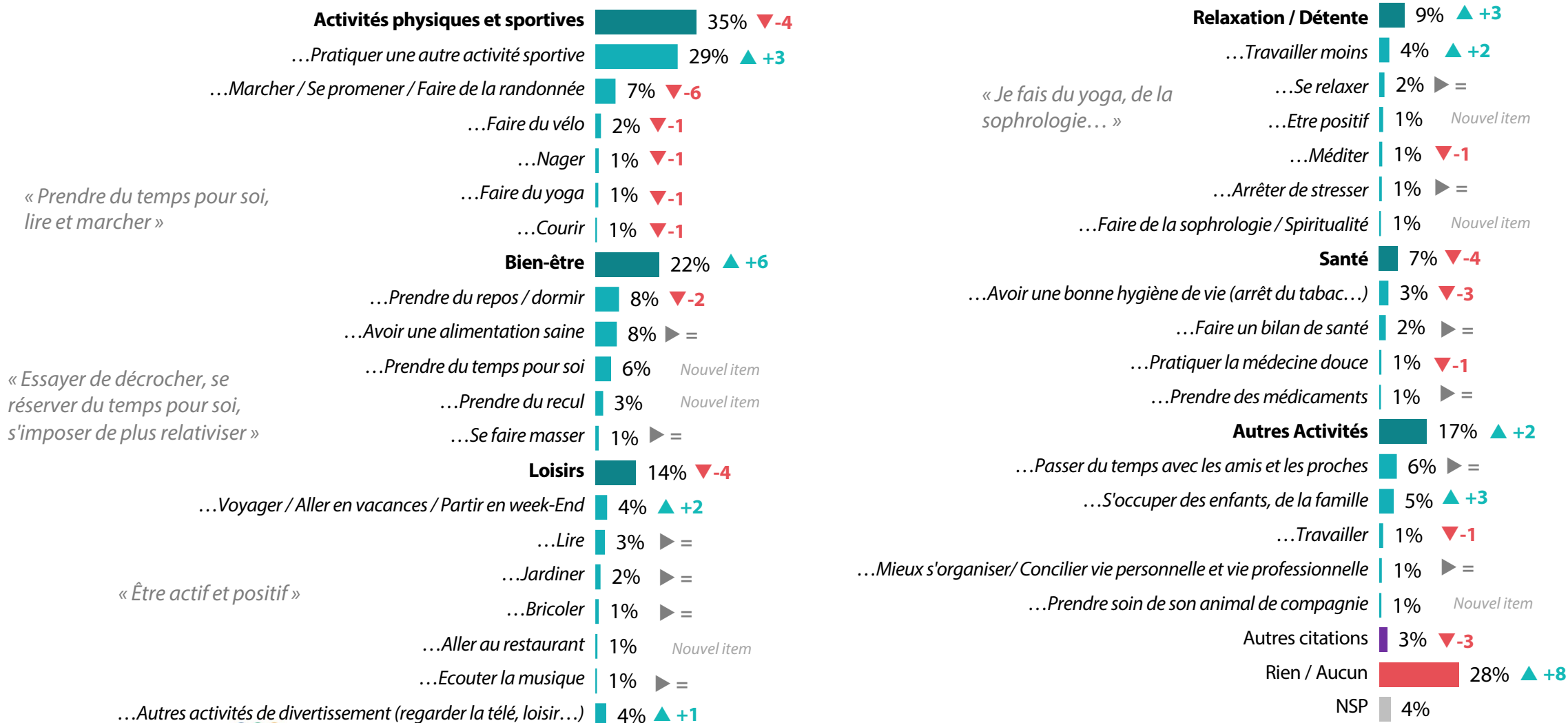


En 2022, près de 30% des dirigeants n'ont mis en place aucune pratiques vertueuses pour prendre soin d'eux : + 8 points par rapport à l'an dernier.



F3new. Quelles pratiques ou quelles habitudes avez-vous mis en place pour prendre soin de vous ?

Question ouverte, réponses spontanées



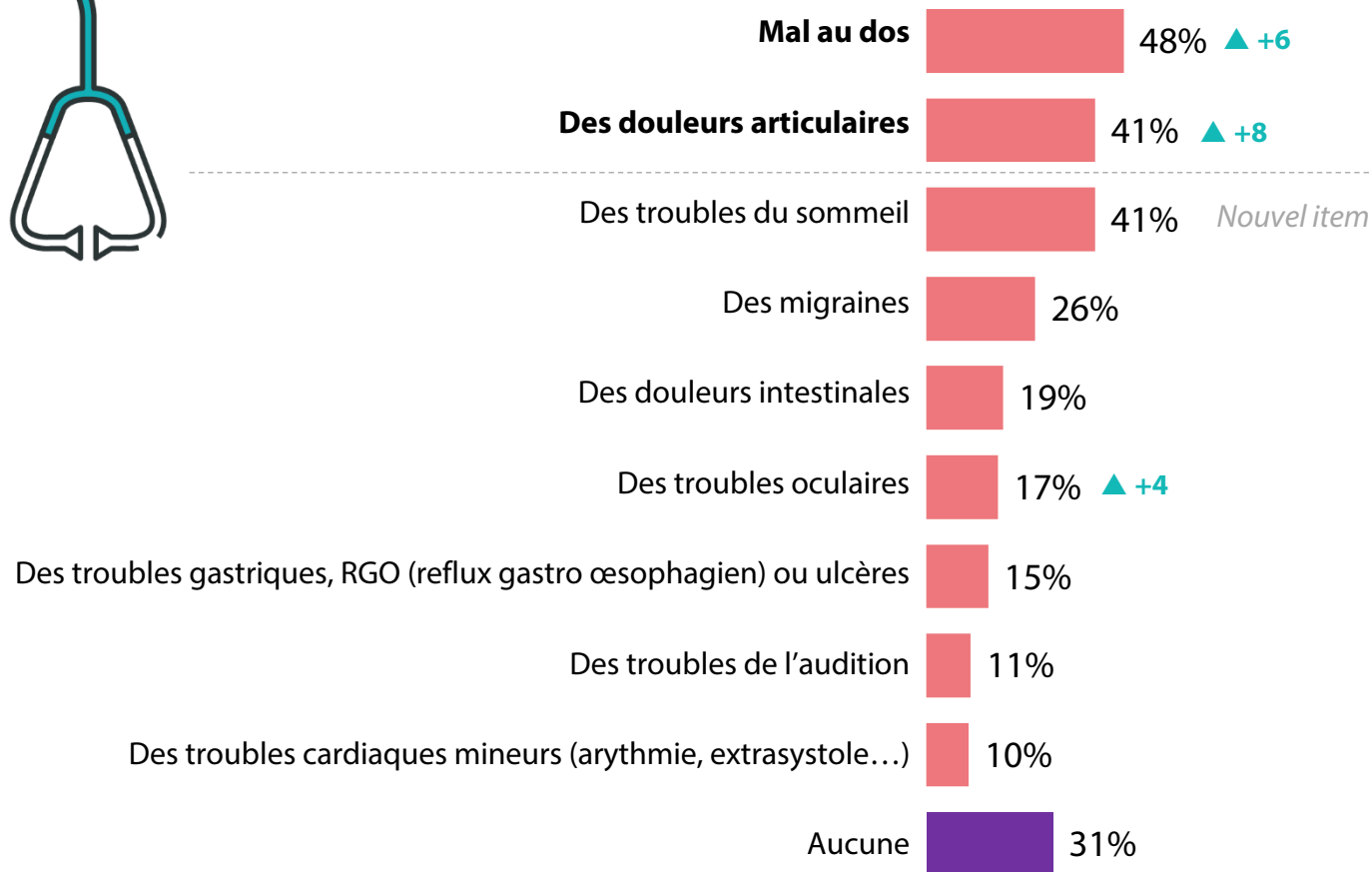


Par conséquent, les douleurs et troubles physiques sont plus présents qu'il y a un an, en particuliers le mal de dos et les douleurs articulaires.



F2new. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ressentir les douleurs physiques suivantes ?

Plusieurs réponses possible, total supérieur à 100%



Au moins un trouble
69%

Nombre moyen
3,3



Les dirigeants d'ETI les plus épargnés.



F2new. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ressentir les douleurs physiques suivantes ?
Plusieurs réponses possible, total supérieur à 100%

	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1077	617	408	52	47*	250	400	73	199	108
Mal au dos	48%	49%	37%	39%	62%	51%	45%	53%	45%	38%
Des douleurs articulaires	41%	42%	32%	17%	50%	51%	35%	36%	30%	54%
Des troubles du sommeil	41%	40%	42%	35%	39%	43%	38%	51%	41%	38%
Des migraines	26%	27%	24%	30%	19%	30%	25%	28%	24%	30%
Des douleurs intestinales	19%	18%	20%	26%	12%	18%	18%	20%	19%	23%
Des troubles oculaires	17%	18%	14%	12%	23%	18%	14%	22%	17%	20%
Des troubles gastriques, RGO (reflux gastro œsophagien) ou ulcères	15%	15%	16%	8%	17%	14%	15%	16%	14%	17%
Des troubles de l'audition	11%	11%	8%	1%	21%	13%	5%	26%	10%	9%
Des troubles cardiaques mineurs (arythmie, extrasystole...)	10%	10%	10%	13%	7%	18%	9%	12%	10%	1%
Aucune	31%	30%	37%	43%	24%	25%	36%	29%	34%	25%

*Base faible

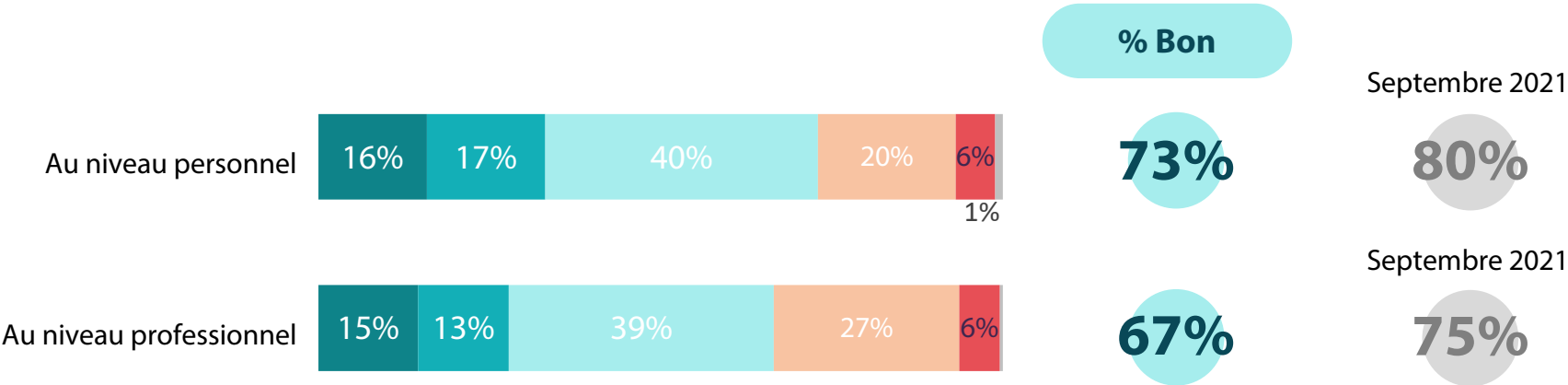


Les dirigeants affichent par ailleurs un niveau de forme psychologique qui a chuté en début d'année, mais repart à la hausse aujourd'hui.

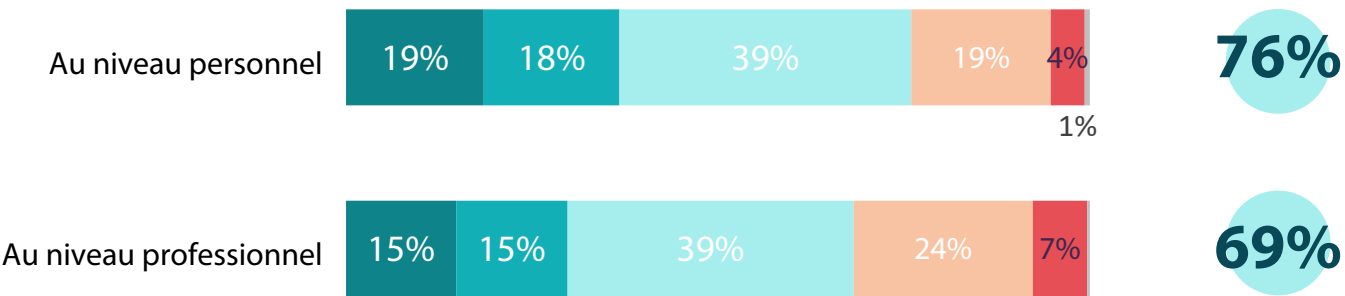


F1a. Avec le recul, diriez-vous qu'au début de l'année votre état de forme psychologique (humeurs, anxiété, stress...) était excellent, très bon, bon, passable, mauvais ?
F1b. Et aujourd'hui ?

Il y a six mois



Aujourd'hui



● Excellent ● Très bon ● Bon ● Passable ● Mauvais ● NSP



Après deux ans de crise sanitaire, le niveau de forme des professionnels de santé est apparu en début d'année en net retrait des dirigeants dans les autres secteurs d'activité, mais connaît un nouveau regain également.



F1a. Avec le recul, diriez-vous qu'au début de l'année votre état de forme psychologique (humeurs, anxiété, stress...) était excellent, très bon, bon, passable, mauvais ?

F1b. Et aujourd'hui ?

	Total <i>1077</i>	Taille			Secteur					
		TPE <i>617</i>	PME <i>408</i>	ETI <i>52</i>	Agriculture <i>47*</i>	BTP / Industrie <i>250</i>	Commerce <i>400</i>	Santé <i>73</i>	Services aux entreprises <i>199</i>	Services aux particuliers <i>108</i>
		<i>Il y a six mois</i>								
Au niveau personnel	73%	73%	74%	87%	74%	79%	75%	51%	67%	81%
Au niveau professionnel	67%	66%	71%	71%	68%	66%	65%	39%	71%	77%
<i>Aujourd'hui</i>										
Au niveau personnel	76%	75%	79%	89%	75%	73%	81%	66%	71%	85%
Au niveau professionnel	69%	68%	70%	73%	61%	66%	68%	60%	72%	74%

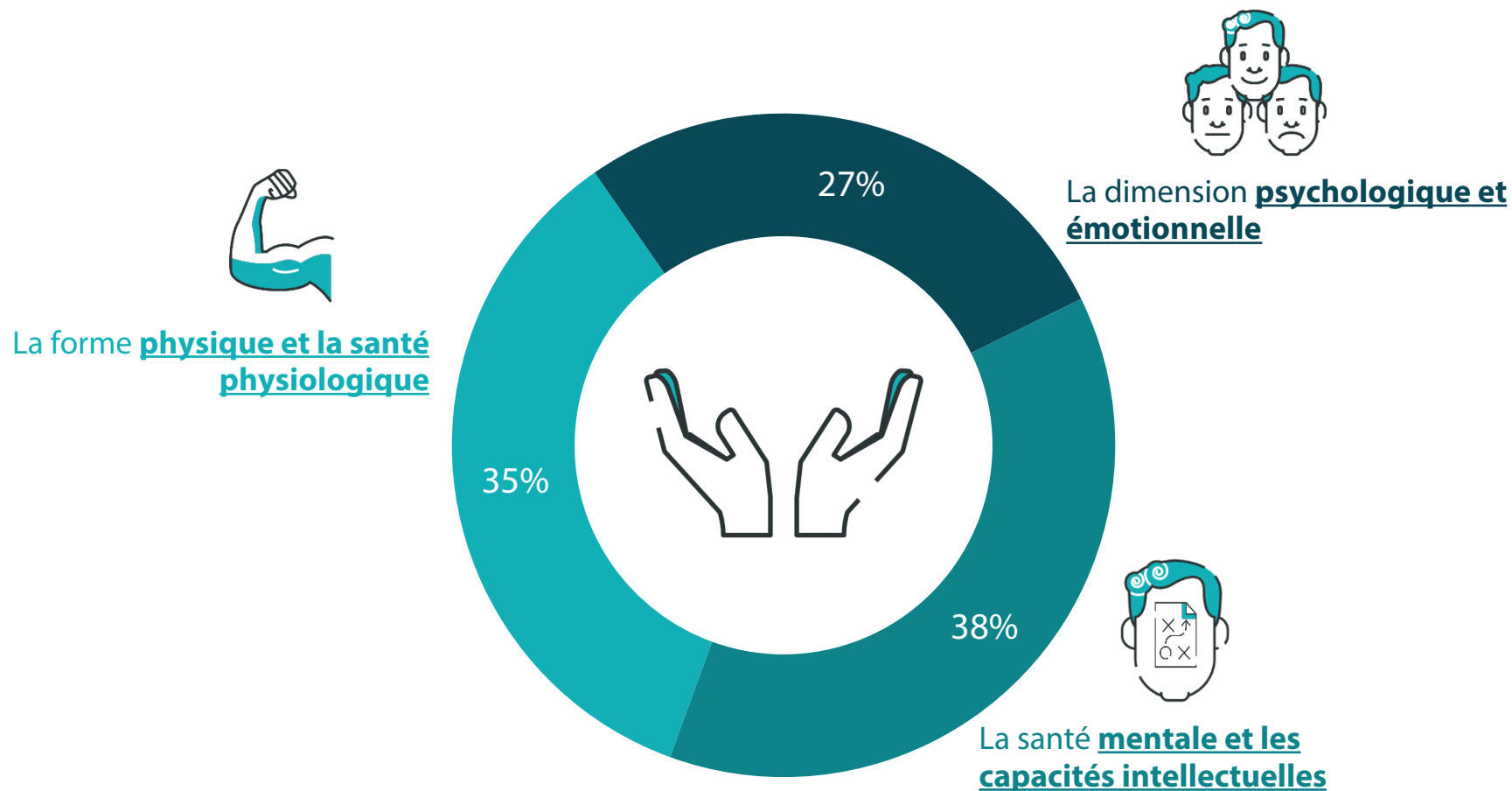
*Base faible



Les dirigeants estiment que la sphère psychologique et émotionnelle est la moins mise à l'épreuve dans leur quotidien, derrière les dimensions physiques et intellectuelles.



F5new - Au final, dans votre activité, lequel de ces aspects est-il le plus mis à contribution ?





La dimension psychologique et émotionnelle est en réalité peu considérée à ce jour par les dirigeants de TPE.



F5new - Au final, dans votre activité, lequel de ces aspects est-il le plus mis à contribution ?

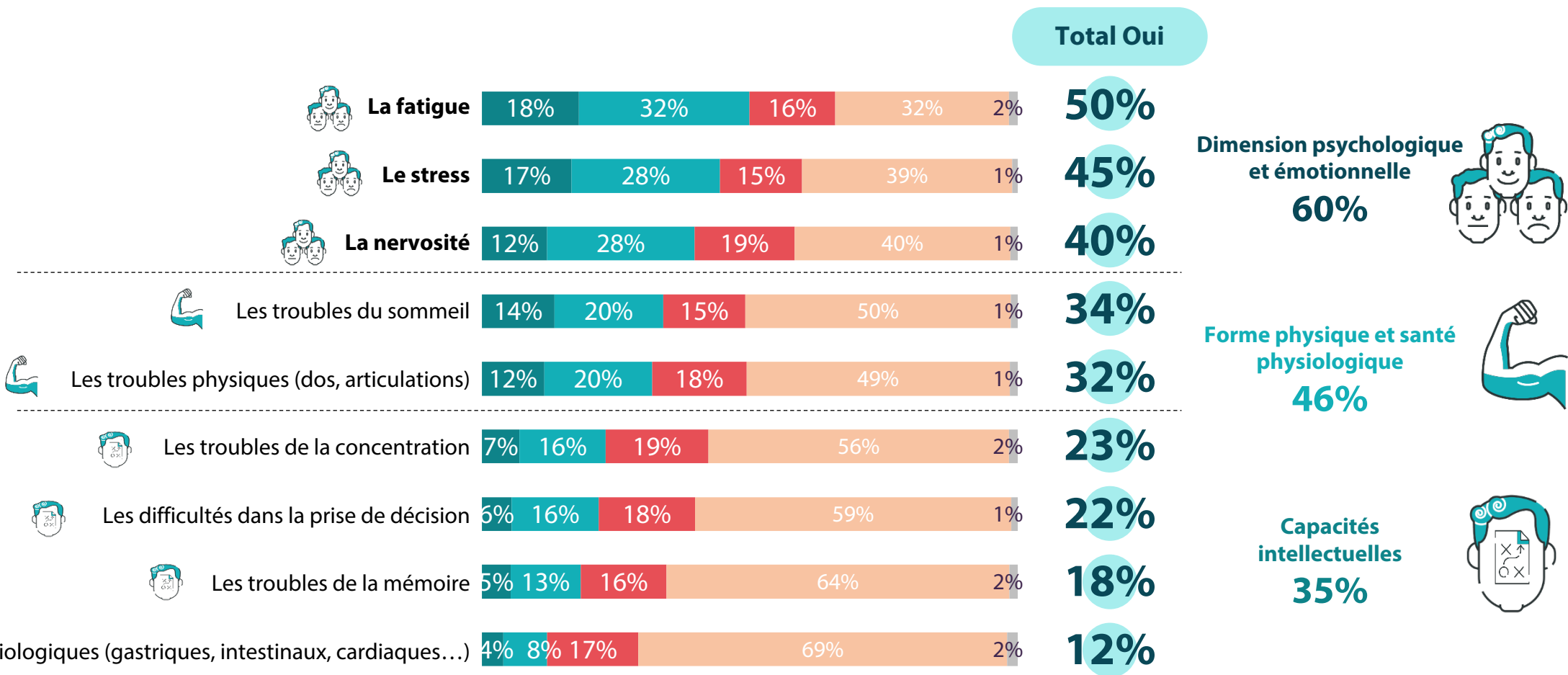
	Total	Taille			Secteur					
		TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1077	617	408	52	47*	250	400	73	199	108
La forme physique et la santé physiologique	35%	37%	22%	12%	54%	50%	37%	30%	19%	20%
La dimension psychologique et émotionnelle	27%	26%	35%	46%	19%	23%	30%	26%	27%	34%
La santé mentale et les capacités intellectuelles	38%	37%	43%	42%	27%	27%	33%	44%	54%	46%



Pourtant, dans le détail, l'activité des dirigeants lors de l'année écoulée a été principalement impactée par les troubles liés à la dimension psychologique et émotionnelle tels que la fatigue, le stress et la nervosité.



F4new. Depuis le début de l'année, diriez-vous que les troubles suivants ont impacté votre activité professionnelle ?



● Oui tout à fait ● Oui plutôt ● Non plutôt pas ● Non pas du tout ● NSP



Une dimension qui a le plus impacté l’activité des dirigeants sur tous les segments et tous les secteurs, devant les troubles physiques et physiologiques - les capacités intellectuelles ont été le plus préservées.



1077 dirigeants

F4new. Depuis le début de l’année, diriez-vous que les troubles suivants ont impacté votre activité professionnelle ?

	Taille				Secteur					
	Total	TPE	PME	ETI	Agriculture	BTP / Industrie	Commerce	Santé	Services aux entreprises	Services aux particuliers
	1077	617	408	52	47*	250	400	73	199	108
Dimension psychologique et émotionnelle	60%	58%	66%	53%	80%	59%	55%	66%	59%	57%
Forme physique et santé physiologique	46%	46%	45%	41%	57%	56%	44%	53%	41%	32%
Capacités intellectuelles	35%	35%	39%	27%	47%	40%	33%	35%	35%	27%

*Base faible



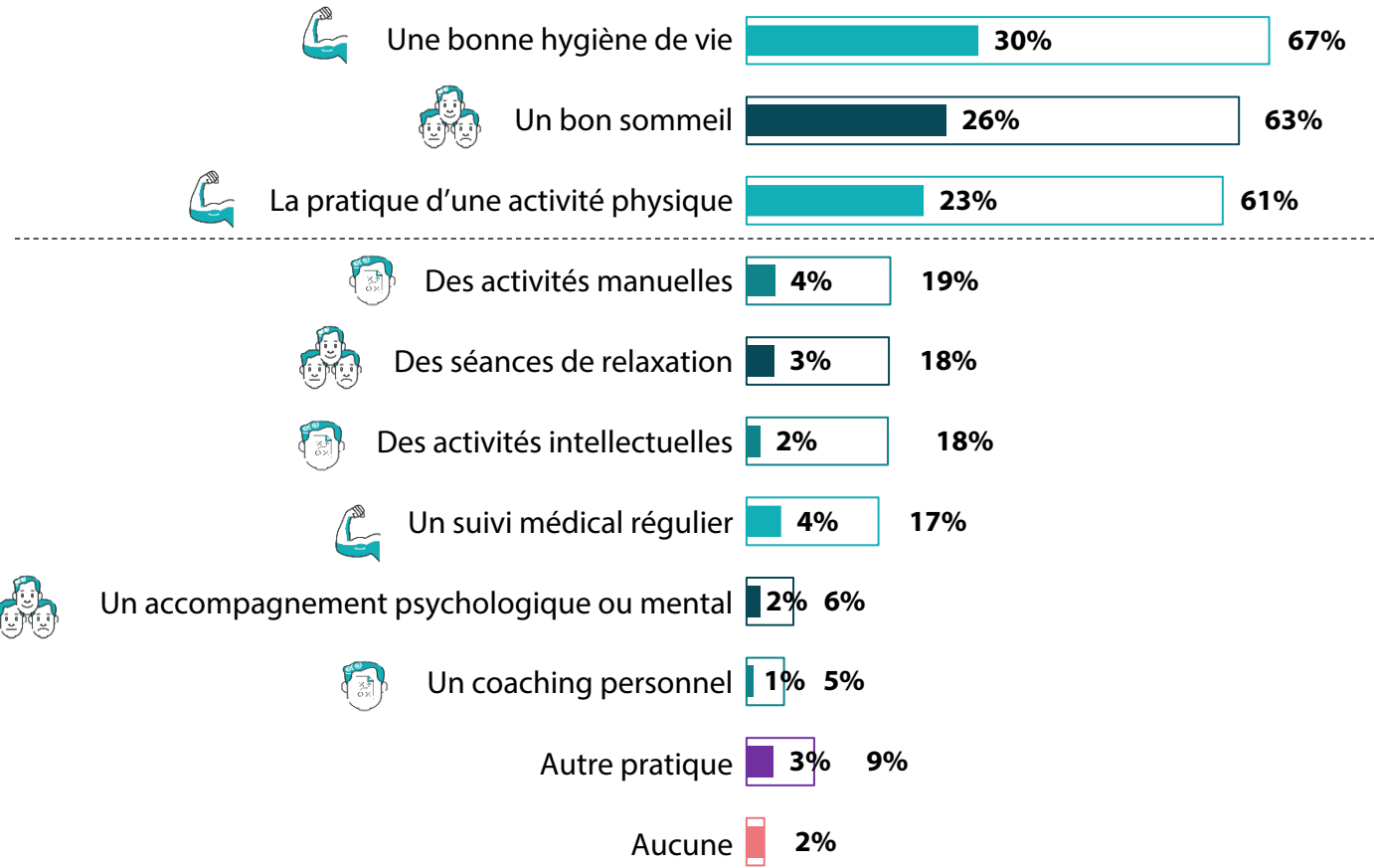
Afin de se maintenir dans de bonnes dispositions, les dirigeants privilégient des pratiques assez classiques et sous-estiment l'importance de nouvelles pratiques bénéfiques aux dimensions psychologiques et intellectuelles.



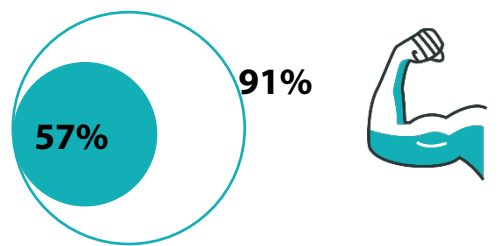
F6new. Afin de se maintenir dans de bonnes dispositions physiques, émotionnelles et mentales, quelles pratiques vous semblent les plus importantes parmi la liste suivante ?

Plusieurs réponses possible, total supérieur à 100%

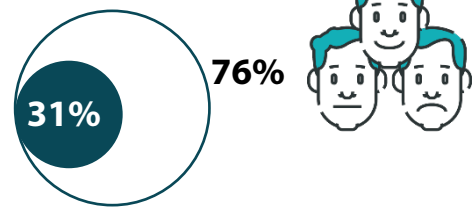
☒ En premier ☐ Dans les 3 premiers



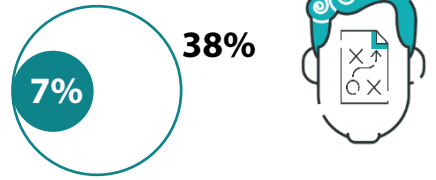
Forme physique et santé physiologique



Dimension psychologique et émotionnelle



Capacités intellectuelles





RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“*opinion*way

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

Votre contact

Florian Thurmaud

Directeur d'études

Tel. +33 1 81 81 83 49

fthurmaud@opinion-way.com