

ETUDE SUR LES MALADIES LONGUES DES DIRIGEANTS EN ENTREPRISES ANTICIPATION ET CONSÉQUENCES

OCCURRENCE POUR LA FONDATION MMA DES ENTREPRENEURS DU FUTUR ET
BPIFRANCE LE LAB | AVRIL 2024

11/04/2024

LOUISE AMIOT

01 48 24 32 06

LOUISE.AMIOT@OCCURRENCE.FR

PIERRE GOMEZ

01 48 24 39 07

PIERRE.GOMEZ@OCCURRENCE.FR



certifiée ISO 9001
depuis 2004

Dans ce rapport

Contexte et objectifs de l'étude	4
Méthodologie	5
Profil des répondants	6
Vision barométrique	9
Focus sur les dirigeants en situation de maladies longues	18
Focus sur les dirigeants qui ne sont pas en situations de maladies longues	35

CONTEXTE & MÉTHODOLOGIE

1

\ Contexte et objectifs

La Fondation MMA Entrepreneurs du Futur et Bpifrance Le Lab souhaitent avoir une vision très détaillée de l'impact de la maladies longues des dirigeants sur leurs entreprises et ses salariés.

Les objectifs de la mission sont multiples :

- Mieux connaître les attentes et craintes des dirigeants vis-à-vis de ces sujets
- Mesurer le niveau d'anticipation des dirigeants d'entreprise vis-à-vis de ce risque là
- Comprendre l'impact des maladies longues sur le quotidien professionnel des dirigeants
- Identifier les conséquences des maladies longues des dirigeants sur leurs entreprises et leurs salariés



\ Méthodologie

Date de recueil : du 14 février au 26 mars 2024

Terrain quanti téléphonique : 32 questions

Echantillon : 1500 répondants chefs d'entreprises, directeurs, gérants de TPE,PME et ETI (1 à 4 999 salariés) et membres de CODIR/COMEX d'ETI

Représentativité : Sur la base de quotas représentatifs des entreprises de 1+ salariés en termes de secteur, taille, dispersion géographique

Marge d'erreur : +/- 2,5 points pour 1 500 répondants

Tris croisés et significativité : Les différences statistiquement significatives sont mises en avant pour faciliter la lecture et la compréhension des traitements :

xx%

xx%



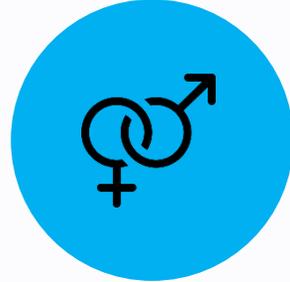
PROFIL DES RÉPONDANTS



\ Profils des répondants [1/2]

Genre

Homme : **63%**
Femme : **37%**



Age

Entre 18 et 24 ans : **1%**
Entre 25 et 34 ans : **12%**
Entre 35 et 49 ans : **40%**
Entre 50 et 64 ans : **41%**
Plus de 65 ans : **6%**



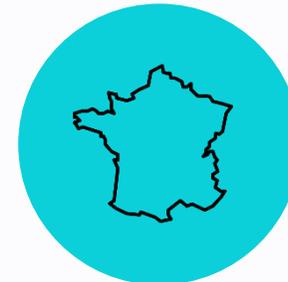
Secteur d'activité

Commerce : **22%**
Services aux entreprises : **15%**
Construction : **15%**
Services aux particuliers : **14%**
Industrie (inclus industrie agro-alimentaire) : **8%**
Public (administrations, collectivités, écoles, hôpitaux) : **7%**
Santé humaine et action sociale : **6%**
Café, hôtel, restaurant : **6%**
Transport : **5%**
Agriculture : **4%**
Autres, préciser : **0,1%**



Région

Grand Est : **7%**
Nouvelle Aquitaine : **9%**
Auvergne-Rhône-Alpes : **13%**
Normandie : **4%**
Bourgogne-Franche-Comté : **4%**
Bretagne : **5%**
Centre-Val de Loire : **4%**
Ile-de-France : **22%**
Occitanie : **10%**
Hauts de France : **7%**
Pays de la Loire : **7%**
PACA & Corse : **9%**



\ Profils des répondants [2/2]

Nombre total de salariés

1 à 5 salariés : **69%**
6 à 49 salariés : **26%**
50 à 99 salariés : **2%**
100 à 4 999 salariés : **2%**



Fonction

Responsable de l'activité/gérant : **51%**
PDG/Président : **26%**
Membre du comité de direction comité exécutif : **9%**
Directeur Général/Directeur Exécutif : **7%**
Cogérant/coresponsable de l'activité : **6%**
Associé, Partner : **2%**



Part du capital

100% du capital : **42%**
Plus de 50% du capital : **14%**
50% du capital (à part égale avec des associés) : **12%**
Moins de 50% du capital : **10%**
0% du capital : **23%**



Ancienneté en tant que dirigeant

Moins de 3 ans : **8%**
Entre 3 et 5 ans : **13%**
Entre 5 et 10 ans : **27%**
Entre 10 et 20 ans : **31%**
Plus de 20 ans : **21%**

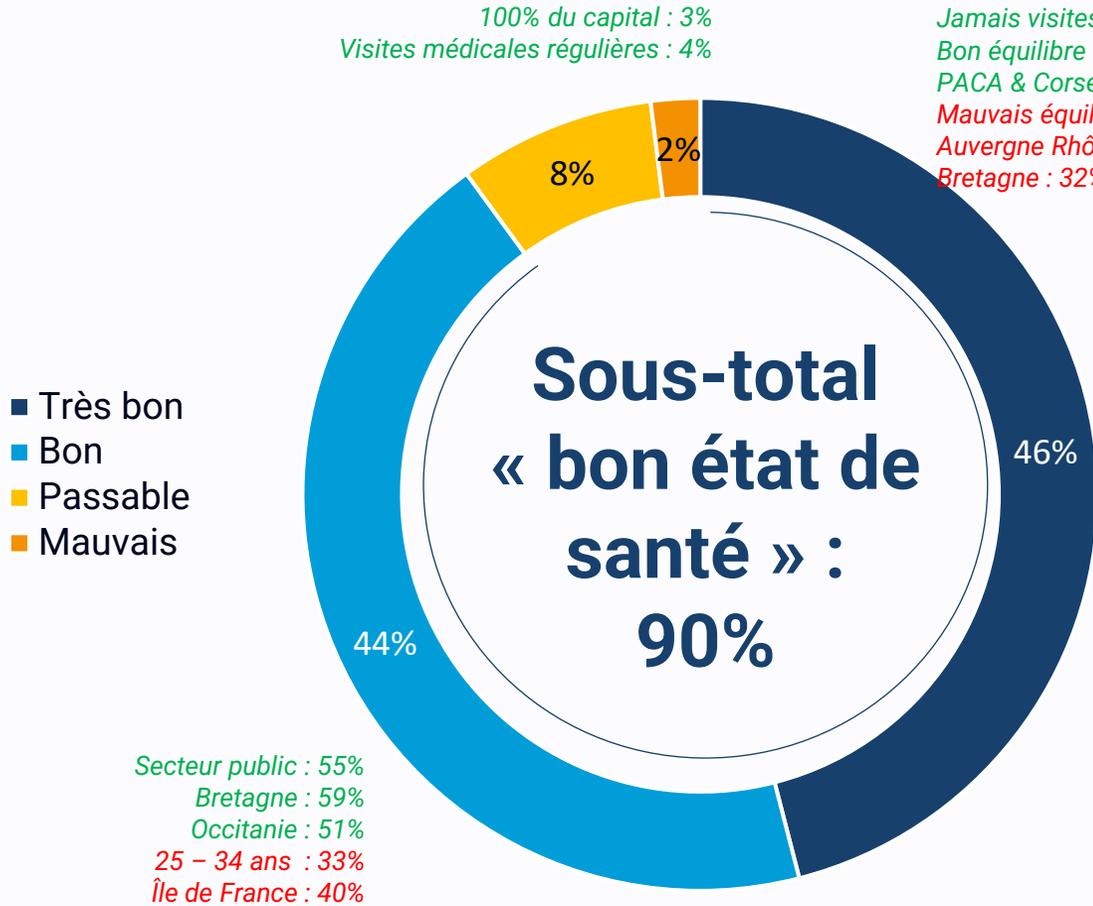
VISION BAROMÉTRIQUE

3

La très grande majorité des répondants est en bonne santé (90%). C'est d'autant plus le cas pour les jeunes dirigeants (64%), en poste depuis moins de 3ans (63%) et avec un bon équilibre vie pro/perso (54%).

Q8. D'une façon générale, votre état de santé est-il...

Ancienneté de moins de 3ans : 64%
 25 - 34 ans: 63%
 Jamais visites médicales : 54%
 Bon équilibre vie pro/perso: 54%
 PACA & Corse : 53%
 Mauvais équilibre vie pro/perso : 32%
 Auvergne Rhône-Alpes : 39%
 Bretagne : 32%



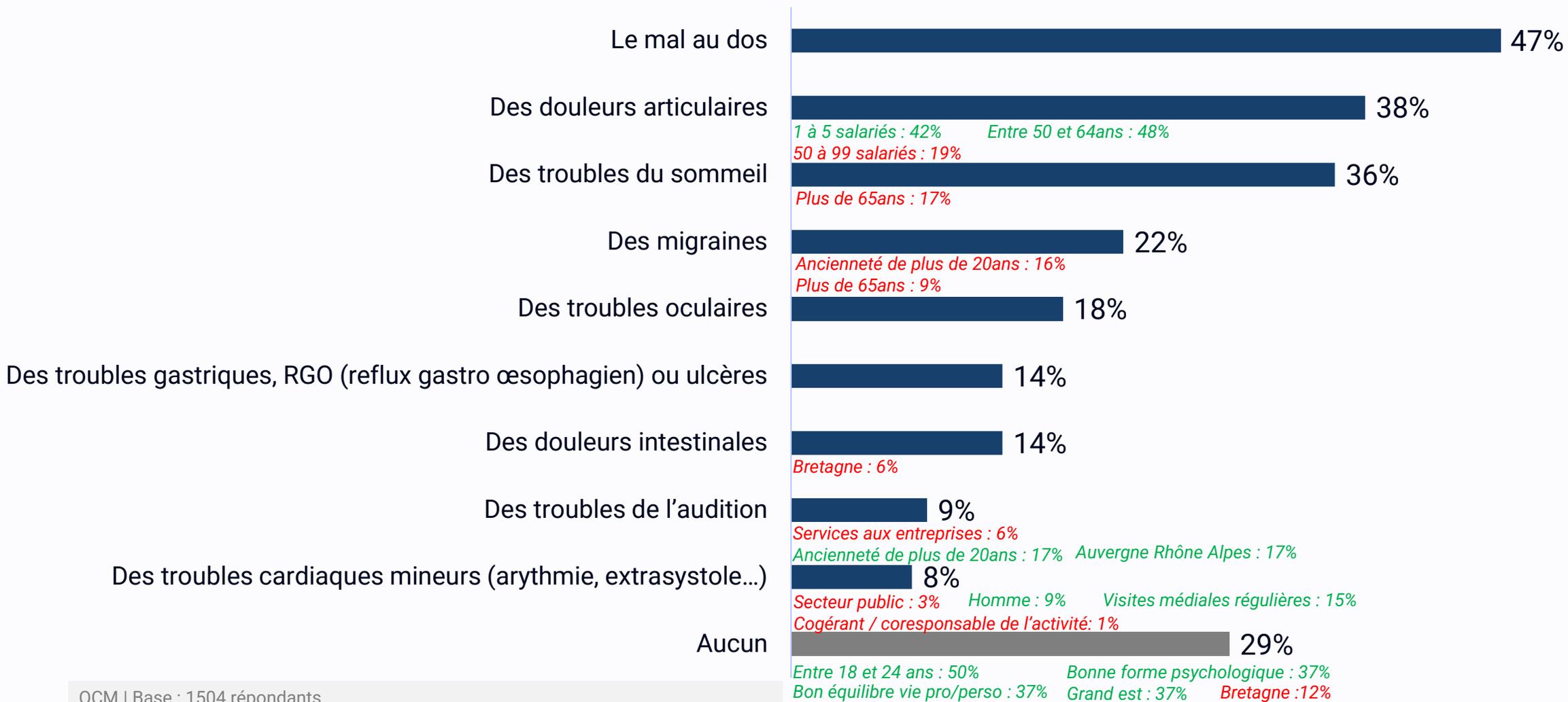
Vision barométrique

Année	Résultat	Evolution
2023	Bon : 83%	+7pts
	Mauvais : 17%	-7pts

Par rapport l'année dernière, les répondants sont plus nombreux à déclarer être en bonne santé (+7pts).

Les premières douleurs sont le mal de dos (47%), les douleurs articulaires (38%) et les troubles du sommeil (36%).

Q9. Vous arrive-t-il de ressentir les douleurs physiques suivantes ?



QCM | Base : 1504 répondants

Vision barométrique des troubles

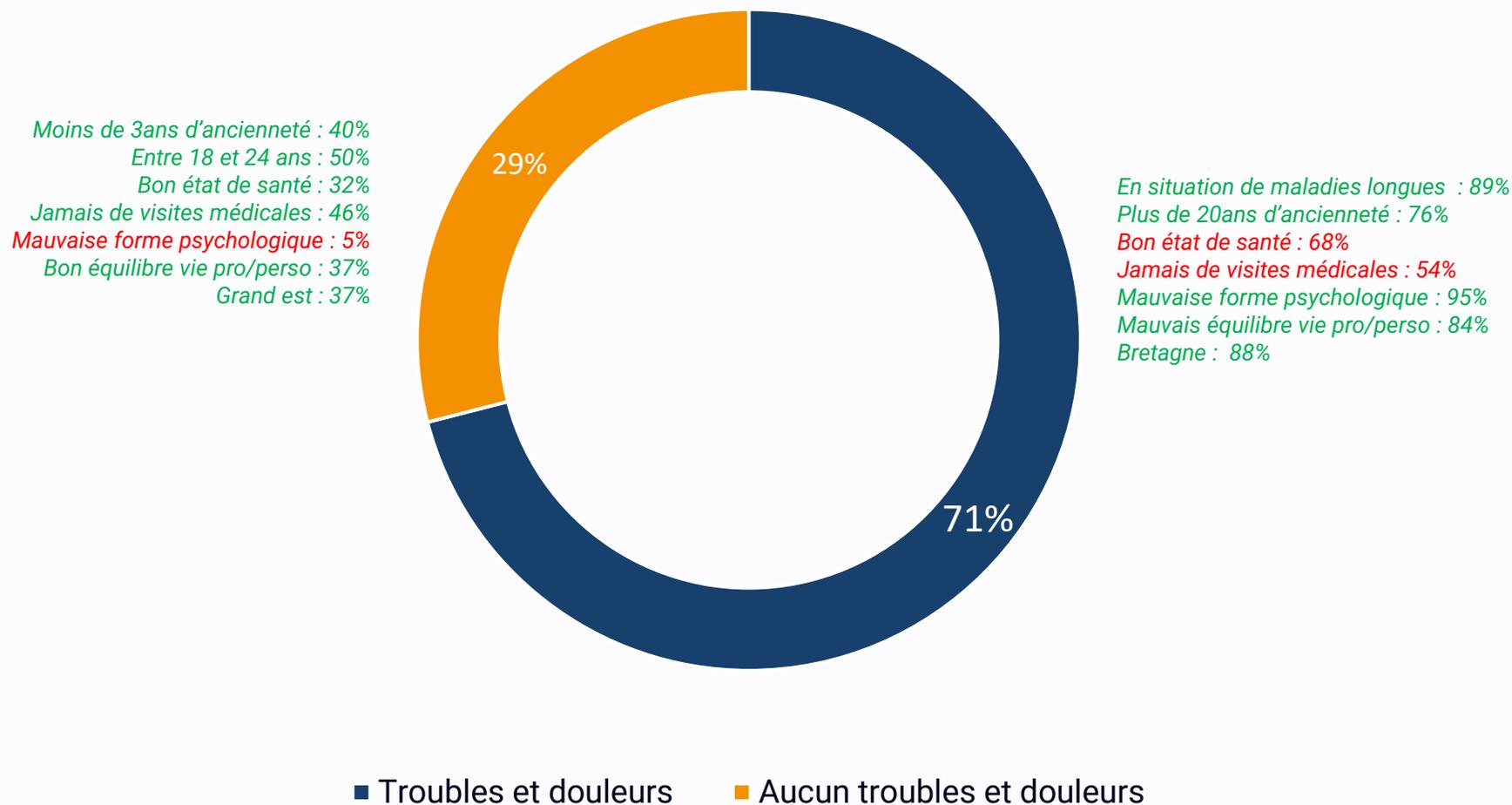
Q9. Vous arrive-t-il de ressentir les douleurs physiques suivantes ?

	Mal de dos	Douleurs articulaires	Troubles du sommeil	Migraines	Douleurs intestinales	Troubles gastriques	Troubles oculaires	Troubles audition	Troubles cardiaques	Aucune
2021	42%	33%	X	25%	17%	16%	13%	7%	7%	41%
2022	48%	41%	41%	26%	19%	15%	17%	11%	10%	31%
2023	46%	39%	38%	21%	17%	14%	17%	10%	9%	30%
2024	47%	38%	36%	22%	14%	14%	18%	9%	8%	29%

QCM | Base : 1504 répondants

Plus des 2/3 des répondants souffrent de troubles et douleurs (71%). C'est d'autant plus le cas pour les dirigeants avec plus de 20ans d'ancienneté (76%), en mauvais forme psychologique (95%) et avec un mauvais équilibre vie pro/perso (84%)

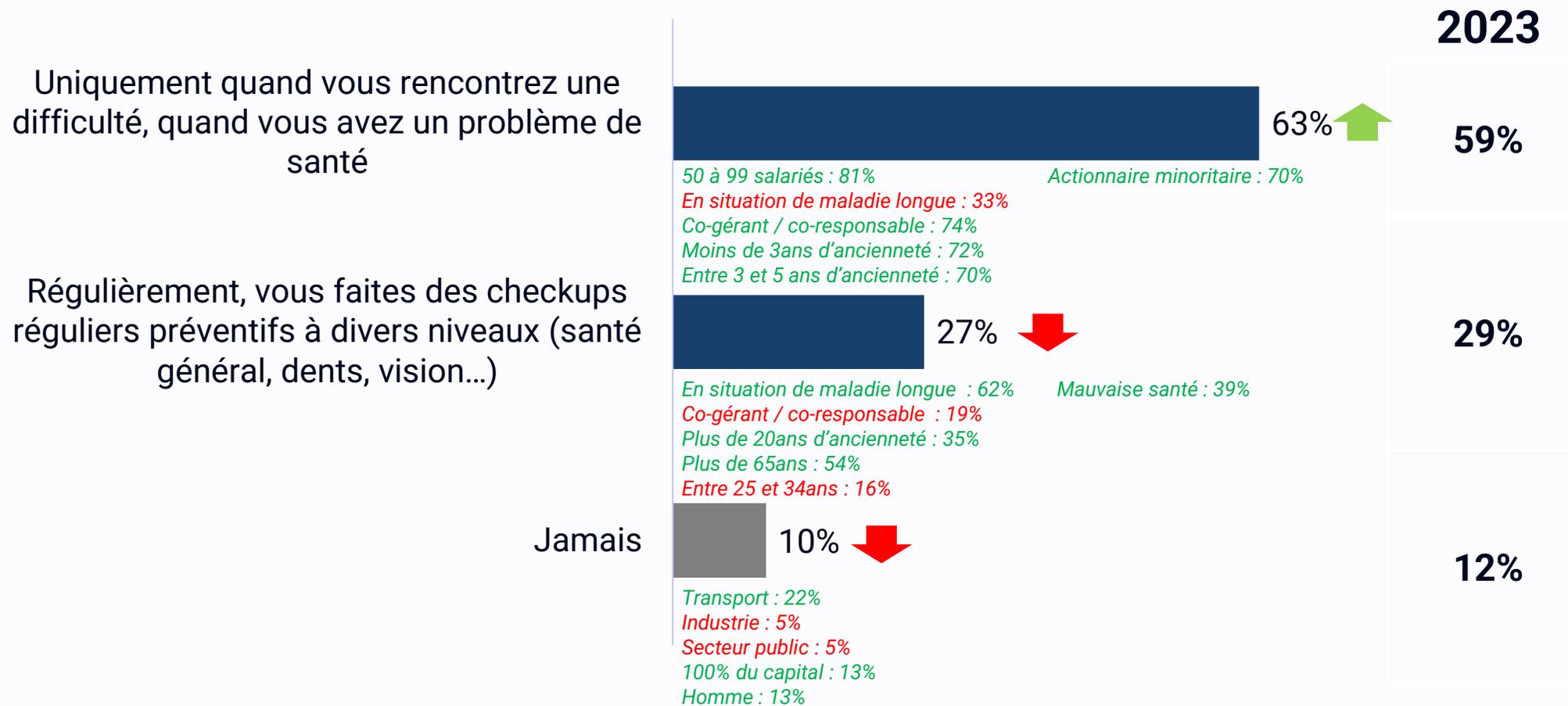
Q9. Vous arrive-t-il de ressentir les douleurs physiques suivantes ?



QCM recodée | Base : 1504 répondants

**Près des 2/3 des dirigeants ne vont chez le médecin qu'en cas de problème (63%).
Plus d'1/4 des répondants font des check-up réguliers (27%), notamment les plus âgés (35%) et les dirigeants avec une longue ancienneté (54%)**

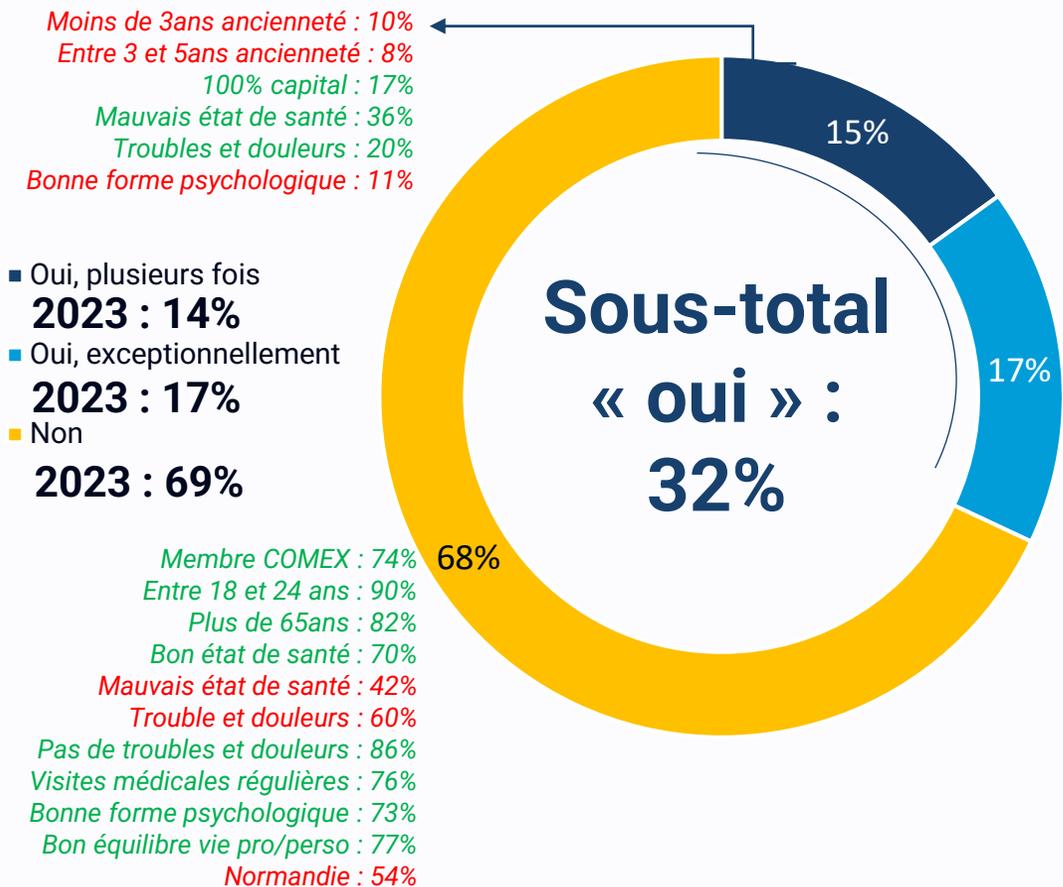
Q10. A quelle fréquence, allez-vous voir un médecin généraliste ou un spécialiste ?



QCU | Base : 1504 répondants

Près d'1/3 des répondants a renoncé à aller voir un médecin dans l'année écoulée (32%), dans 60% des cas par manque de temps et pour privilégier son activité professionnelle

Q11. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer à aller voir un médecin ou un spécialiste médical qu'elle qu'en soit la raison ?



Q12. Pour quelle raison avez-vous déjà renoncé à consulter un médecin ou un spécialiste au cours des 12 derniers mois ?

Par manque de temps et pour privilégier mon activité professionnelle



- 5-10ans d'ancienneté : 69%
- 100% du capital : 65%
- Pas actionnaire : 48%
- Entre 25 et 34ans : 75%
- Mauvais état de santé : 75%
- Troubles et douleurs : 64%
- Mauvaise forme psychologique : 71%
- Bon équilibre vie pro/perso : 49%
- Centre Val de Loire : 86%
- Bretagne : 38%

Parce que j'estime que ce n'est pas urgent



- 50 à 99 salariés : 34%
- Associé / partner : 4%
- Plus de 20ans ancienneté : 13%
- Bon équilibre vie pro/perso : 13%

Parce que j'ai peur d'aller chez le médecin



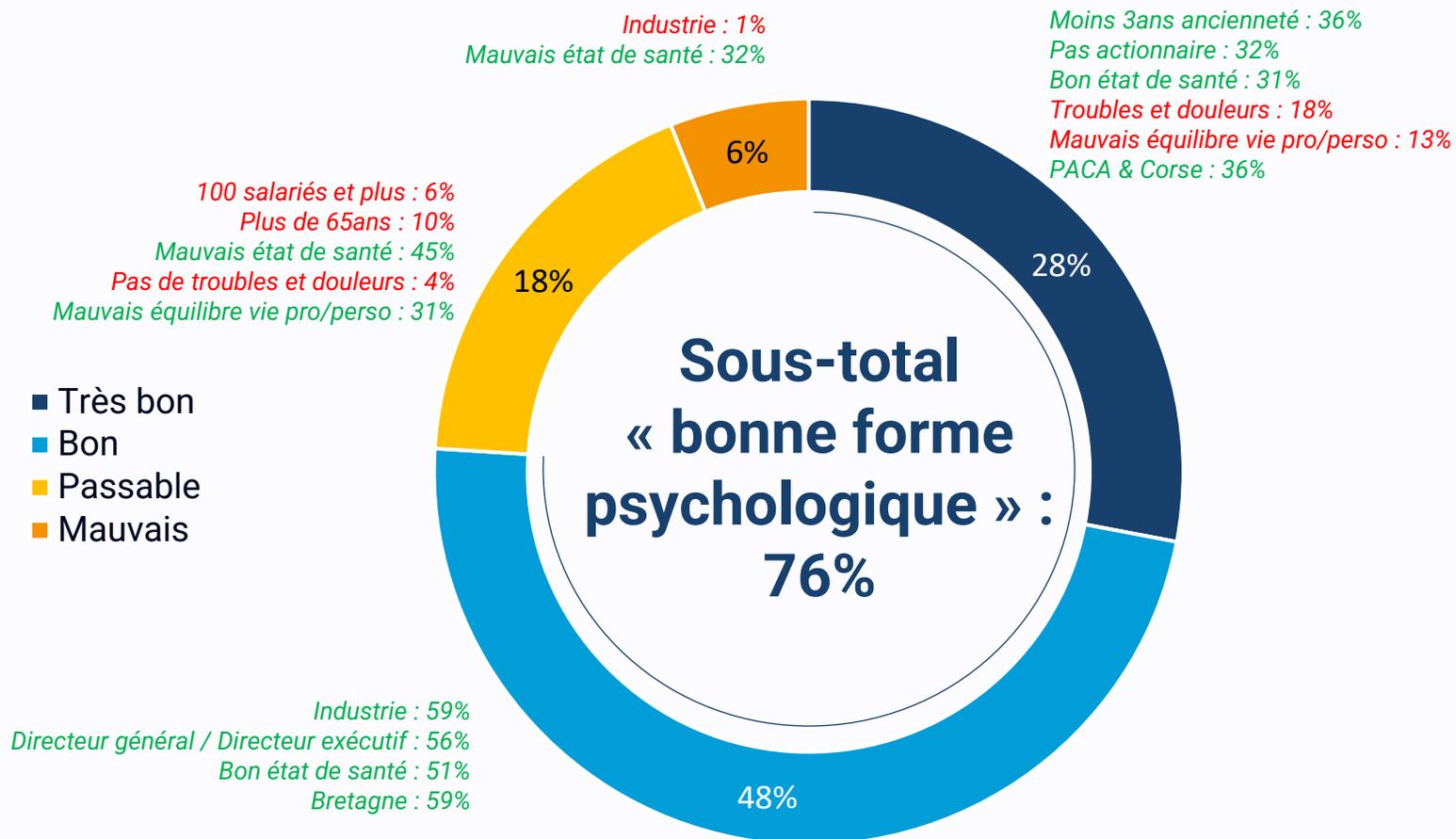
Autre raison



- Situation maladie longue : 45%
- Secteur santé humaine et action sociale : 45%
- Pas de troubles et douleurs : 45%
- Visites médicales régulières : 41%
- Bretagne : 54%

Plus des 3/4 des répondants sont en bonne forme psychologique (76%)

Q13. Et diriez-vous que votre état de forme psychologique (anxiété, stress...) est ?

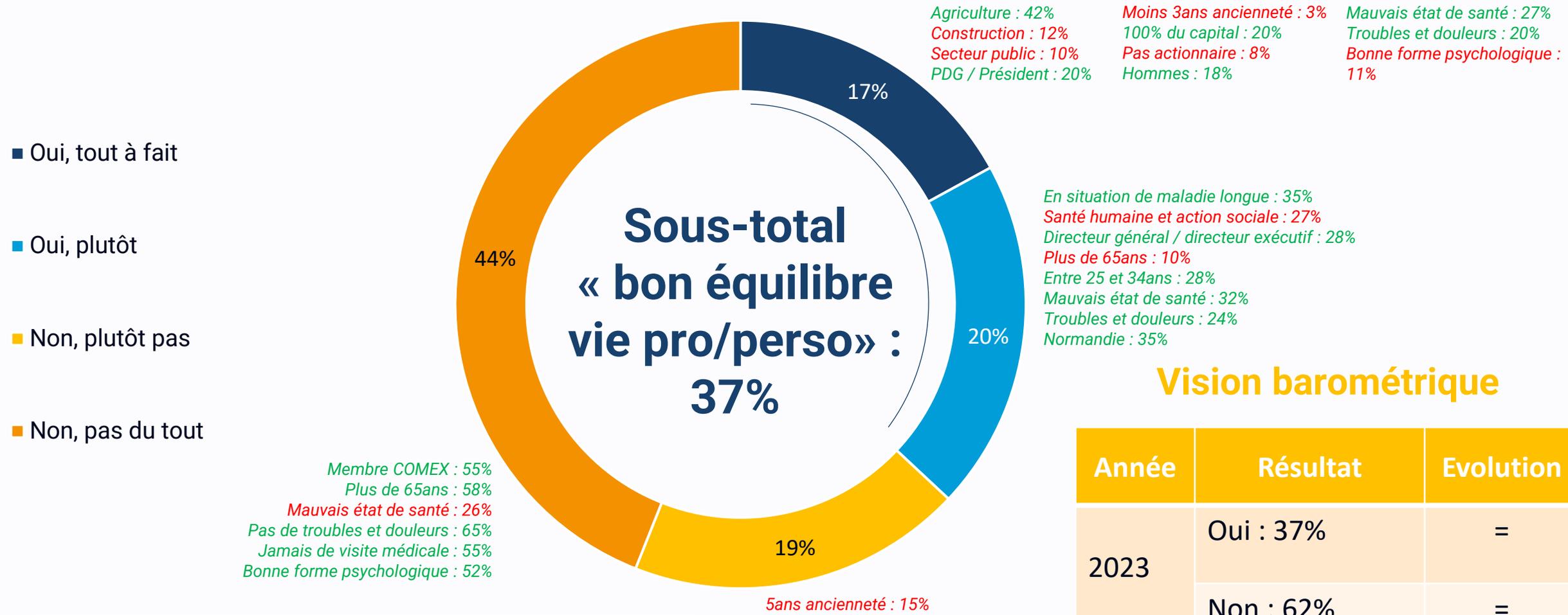


Vision barométrique

Année	Résultat	Evolution
2023	Bon : 77%	-1pt
	Passable mauvais : 23%	+1pt

37% des répondants ont des difficultés à concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle. C'est d'autant plus le cas pour les PDG (20%), les actionnaires à 100% (20%), les agriculteurs (42%) et les répondants en mauvaise santé (27%) et avec des troubles et douleurs (20%)

Q14. Aujourd'hui, diriez-vous que vous rencontrez des difficultés pour concilier votre vie professionnelle et votre vie personnelle ?



Vision barométrique

Année	Résultat	Evolution
2023	Oui : 37%	=
	Non : 62%	=

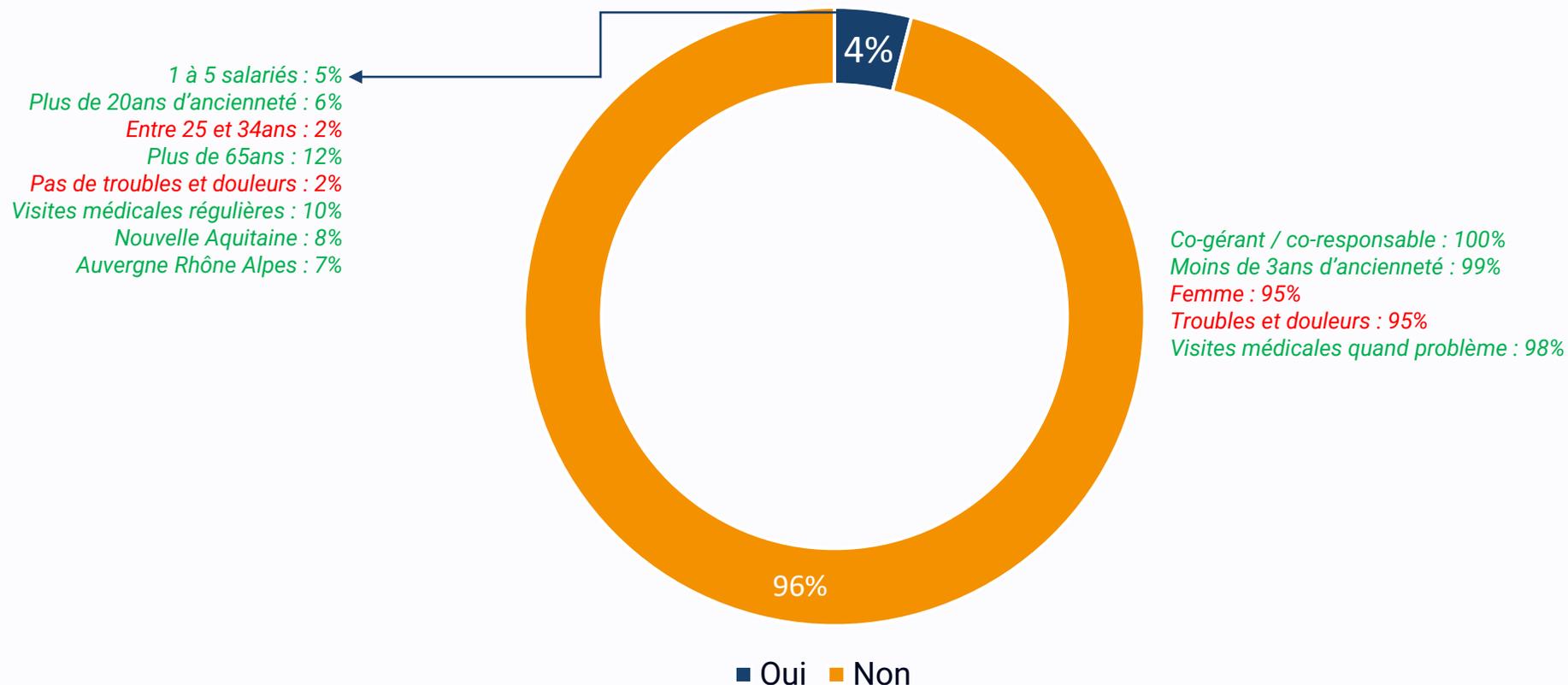
QCU | Base : 1504 répondants

**FOCUS SUR LES DIRIGEANTS
EN SITUATION DE MALADIES
LONGUES**

4

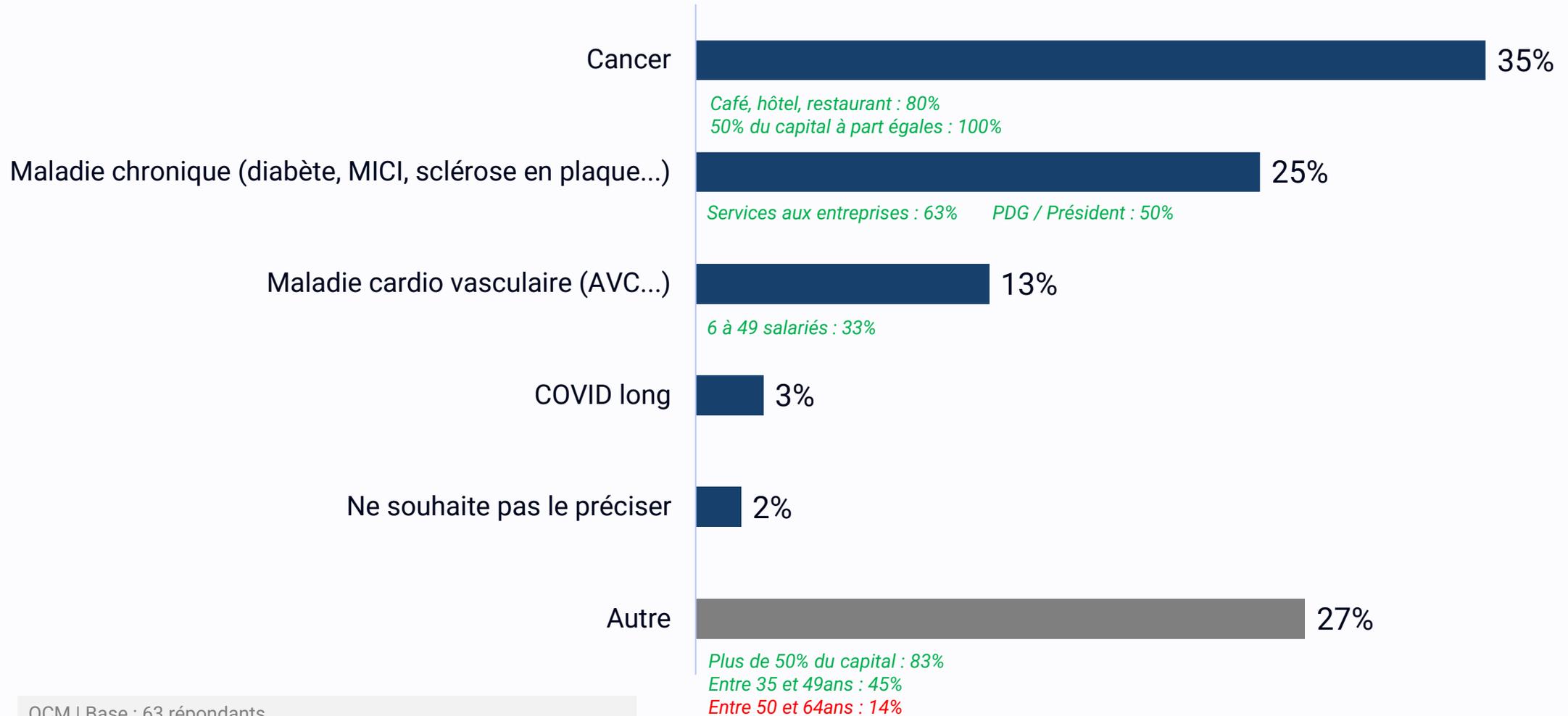
4% des répondants sont ou ont été touchés par une maladie longue. Les dirigeants de plus de 65ans (12%) et d'entreprises de 1 à 5 salariés (5%) sont le plus concernés. Dans le Sud-Est, ils sont significativement plus nombreux (7%)

Q15. Avez-vous été ou êtes-vous touchés par une affection longue et invalidante ou une maladie chronique évolutive comme le cancer ou la sclérose en plaque ?



**Le cancer est la première maladie citée (35%), suivie des maladies chroniques (25%) et des maladies cardio-vasculaires (13%).
Plus 1/4 des répondants sont concernés par une autre pathologie (27%)**

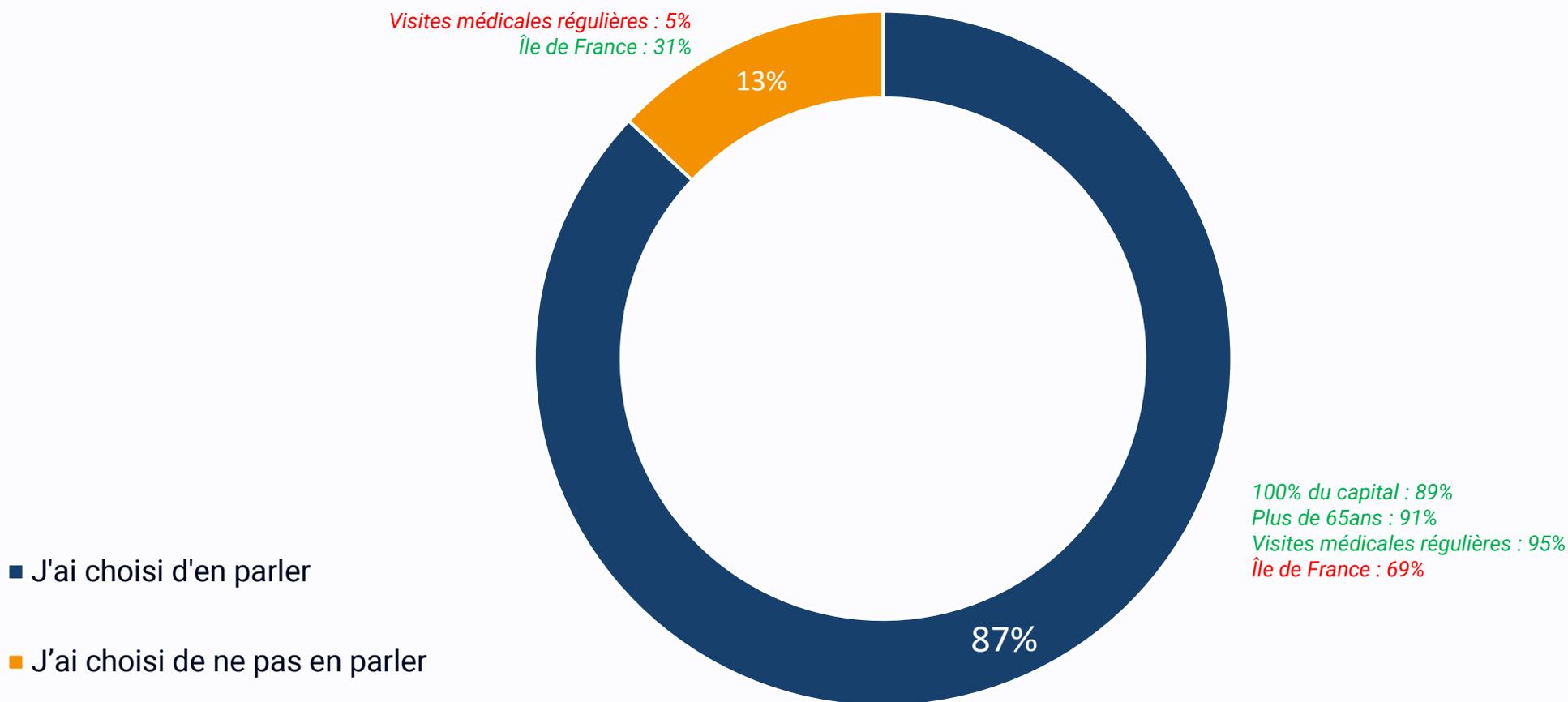
Q16. Par laquelle des pathologies suivantes avez-vous été ou êtes-vous touchés ?



QCM | Base : 63 répondants

**La très grande majorité des répondants a choisi de parler de ses problèmes de santé (87%).
A noter, en région parisienne les dirigeants malades ont plus tendance à garder l'information confidentielle (31%)**

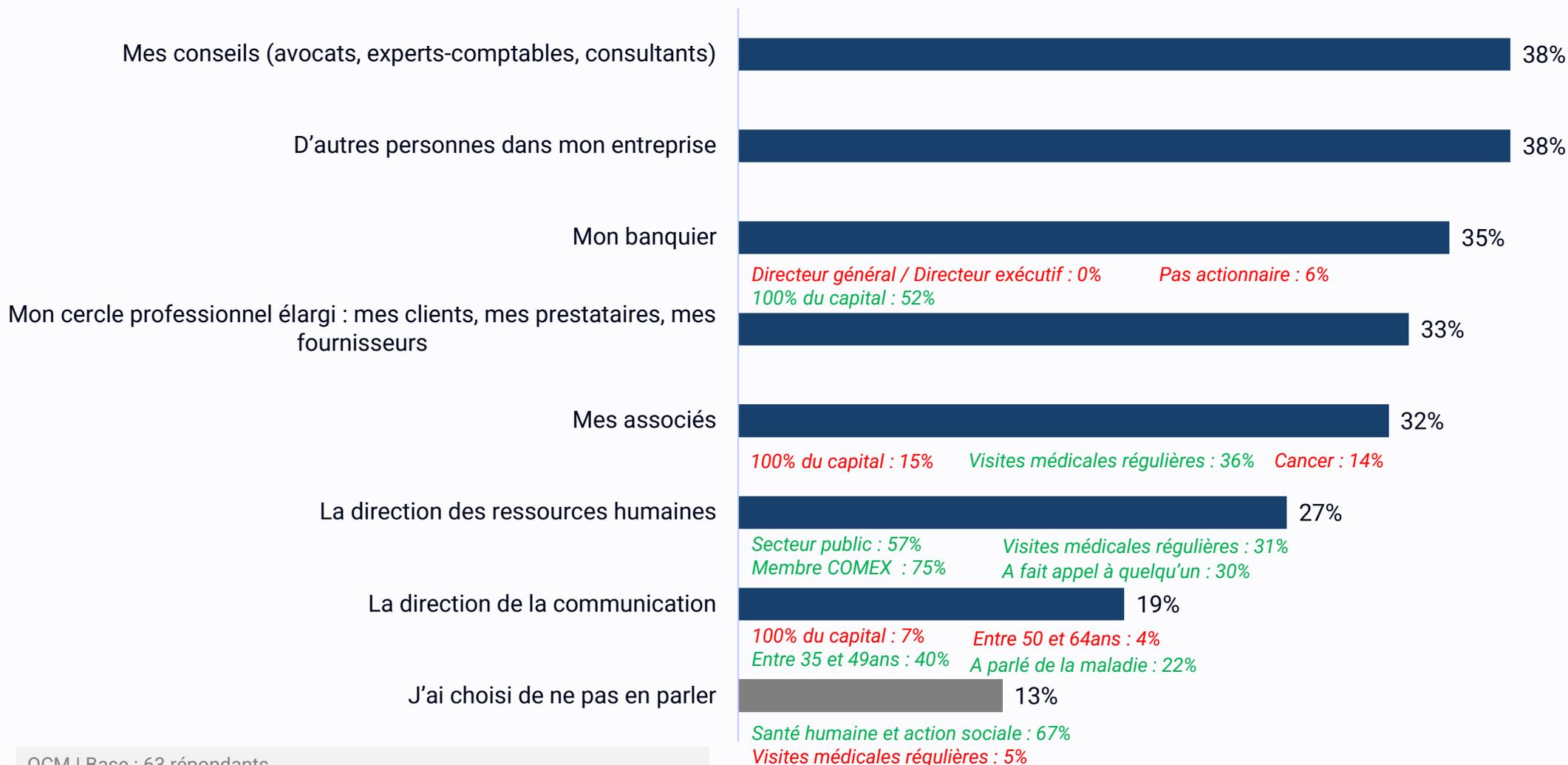
Q17. Dans votre environnement professionnel, qui avez-vous informé de vos problèmes de santé ?



QCM recodée | Base : 63 répondants

Les répondants informent en priorité leurs conseils (avocats, comptables, consultants) et leurs collègues (38%) mais aussi leur banquier (35%). Les détenteurs de 100% du capital ont davantage tendance à informer leur banquier (52%).

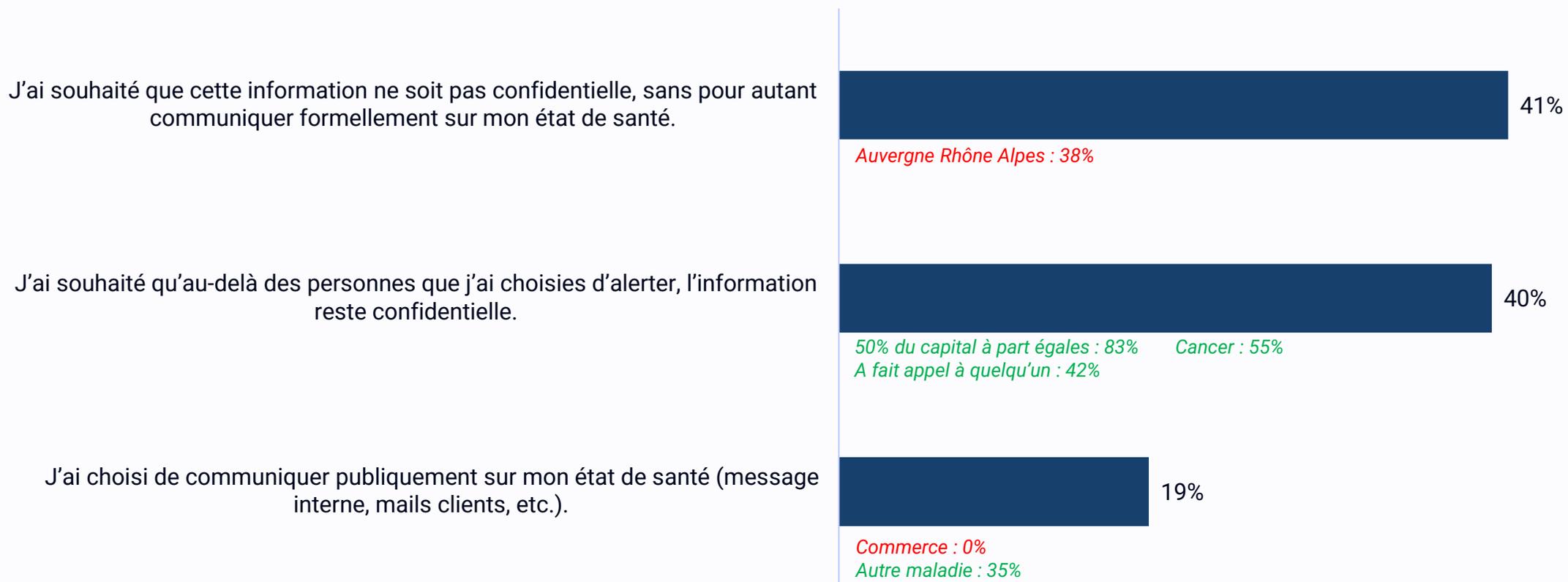
Q17. Dans votre environnement professionnel, qui avez-vous informé de vos problèmes de santé ?



QCM | Base : 63 répondants

Moins de 20% des répondants communiquent publiquement sur leur état de santé. Les dirigeants atteint d'un cancer ont plus tendance à garder l'information confidentielle (55%)

Q18. Dans votre environnement de travail, quel degré de confidentialité avez-vous choisi de donner aux informations relatives à vos problèmes de santé ?

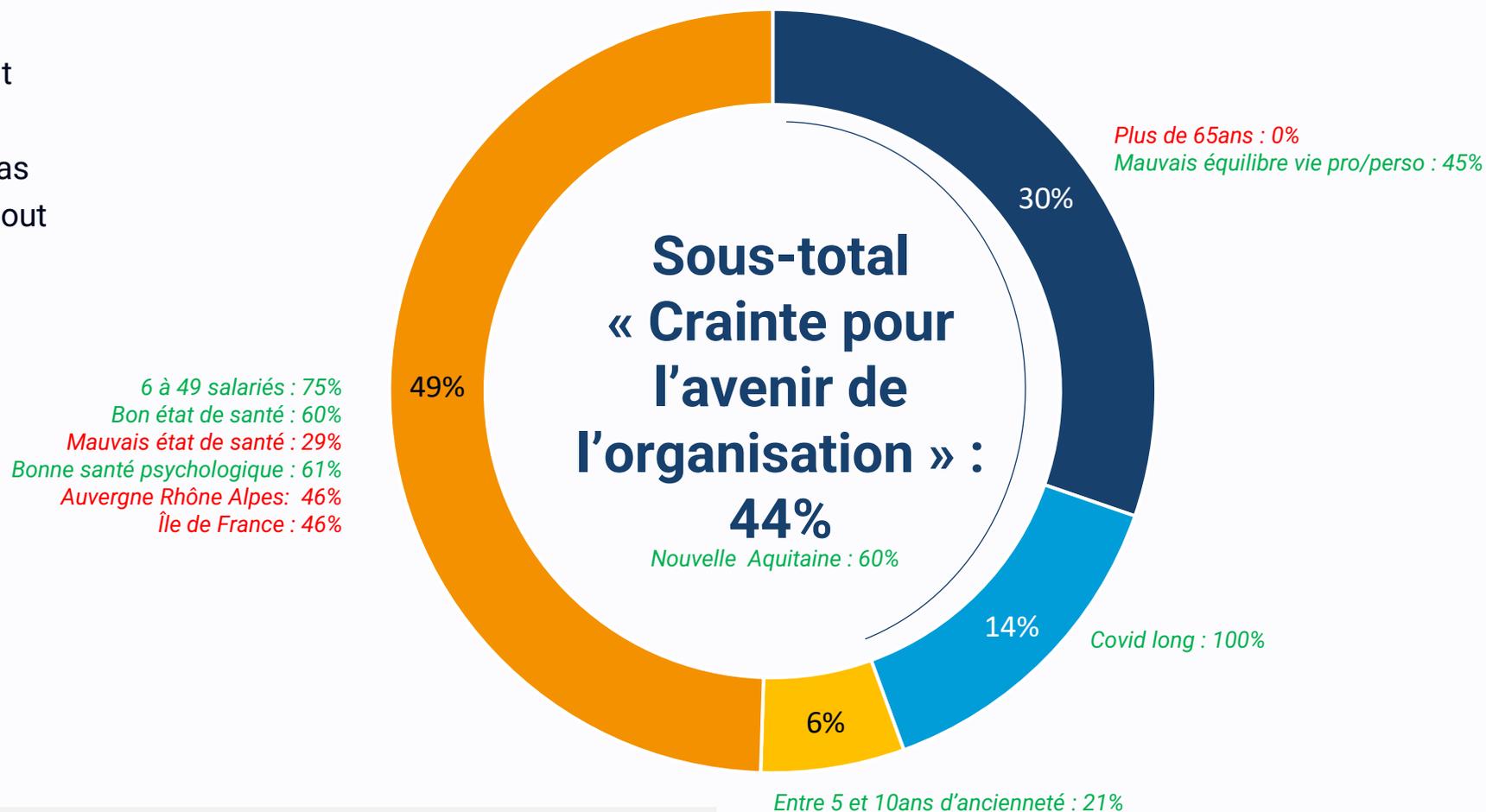


QCU | Base : 63 répondants

La majorité des répondants n'a pas craint pour l'avenir à cause de ses problèmes de santé (66%). Les répondants avec un mauvais équilibre vie pro/perso ont plus de crainte pour l'avenir (45%)

Q19. Vos problèmes de santé vous font-ils ou vous ont-ils fait craindre pour l'avenir de votre entreprise ?

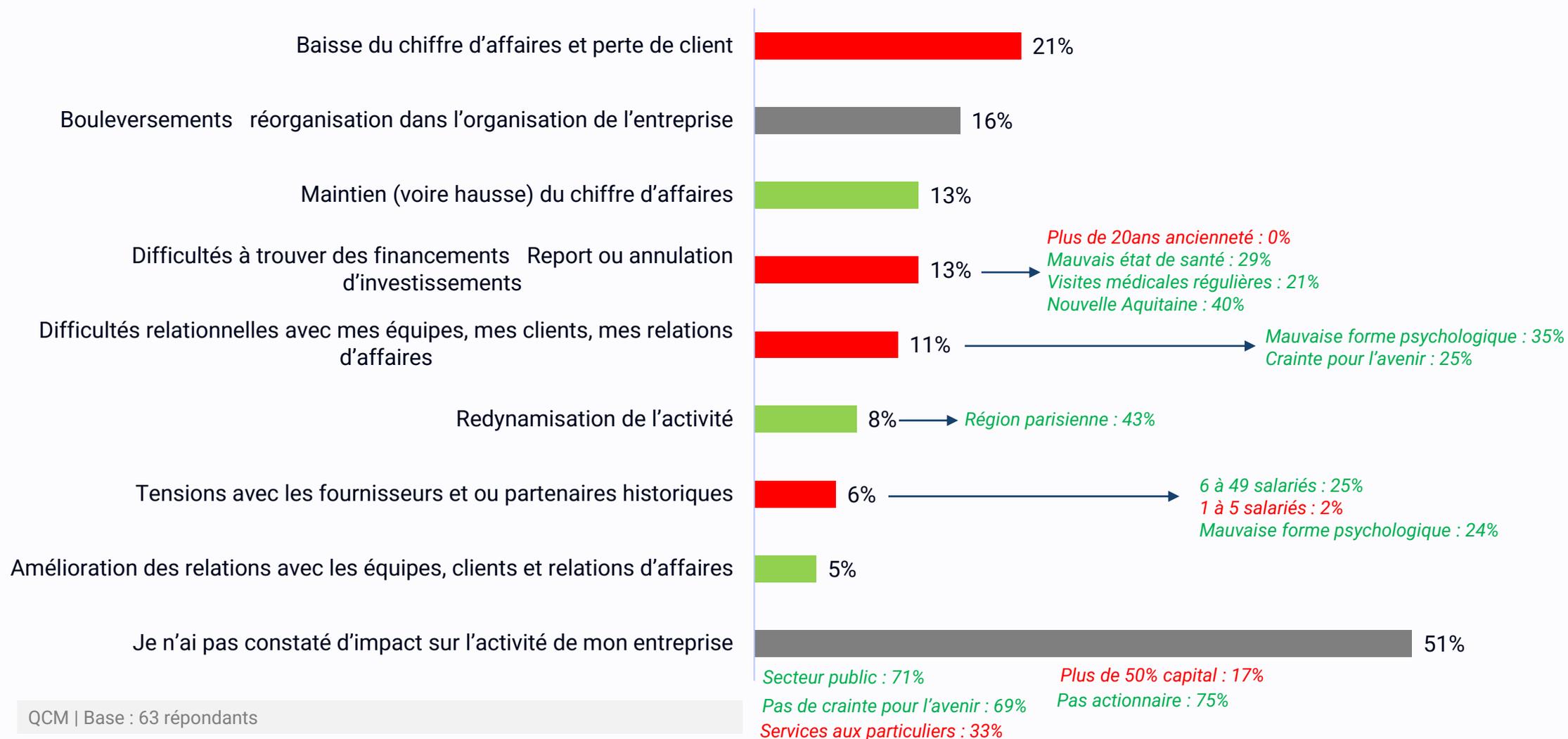
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



QCU | Base : 63 répondants

Plus d'un répondant sur deux déclarent que la maladie n'a pas eu d'impacts sur l'activité de son entreprise. Près d'1/4 des répondants déclare que la maladie a entraîné une baisse du CA et la perte de clients (21%)

Q20. Quels impacts la maladie a-t-elle ou a-t-elle eu sur votre entreprise ?

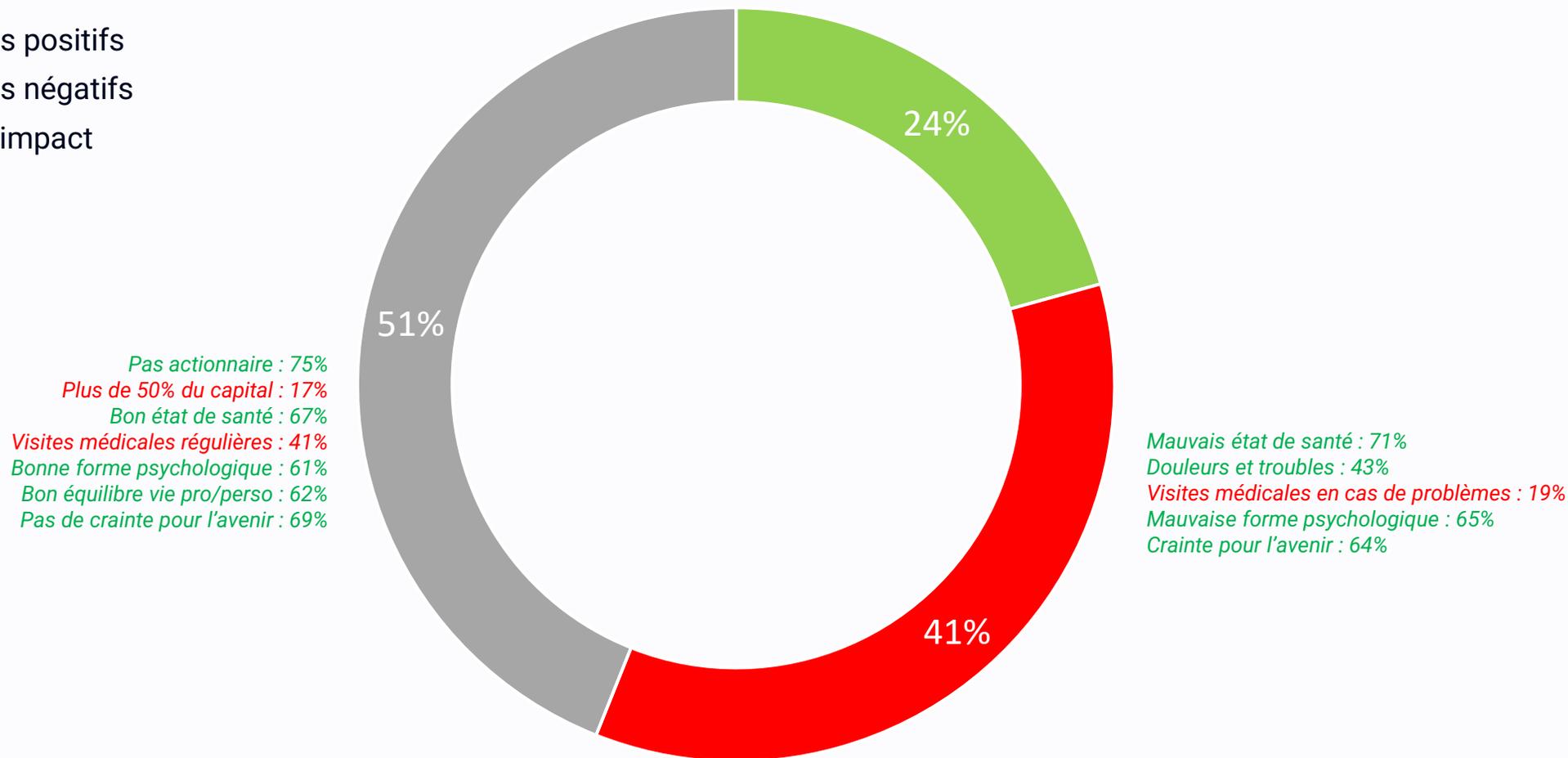


QCM | Base : 63 répondants

Plus d'un répondant sur 2 n'a pas constaté d'impact sur son entreprise. Les dirigeants les plus « sensibles » sont davantage concernés par des impacts négatifs

Q20. Quels impacts la maladie a-t-elle ou a-t-elle eu sur votre entreprise ?

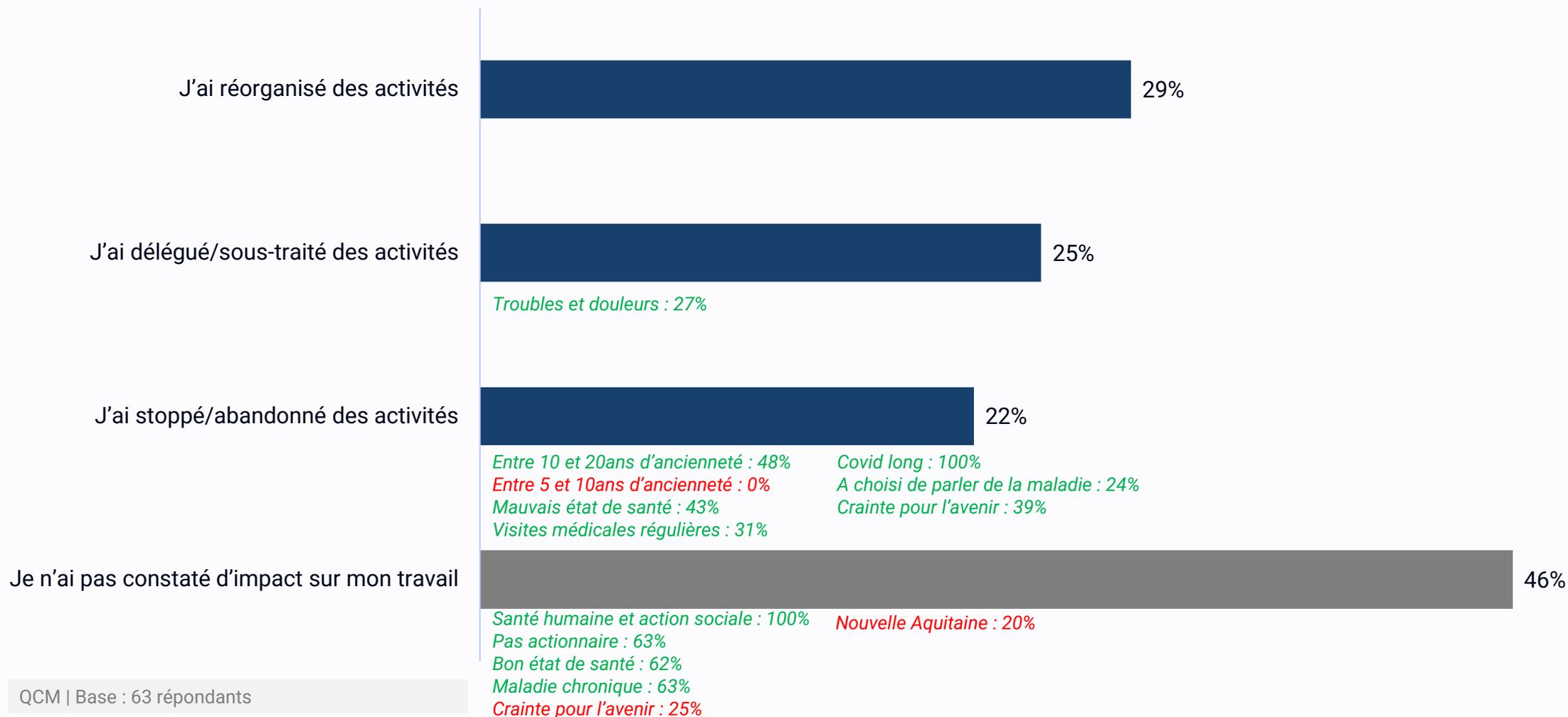
- Impacts positifs
- Impacts négatifs
- Aucun impact



QCM recodée | Base : 63 répondants

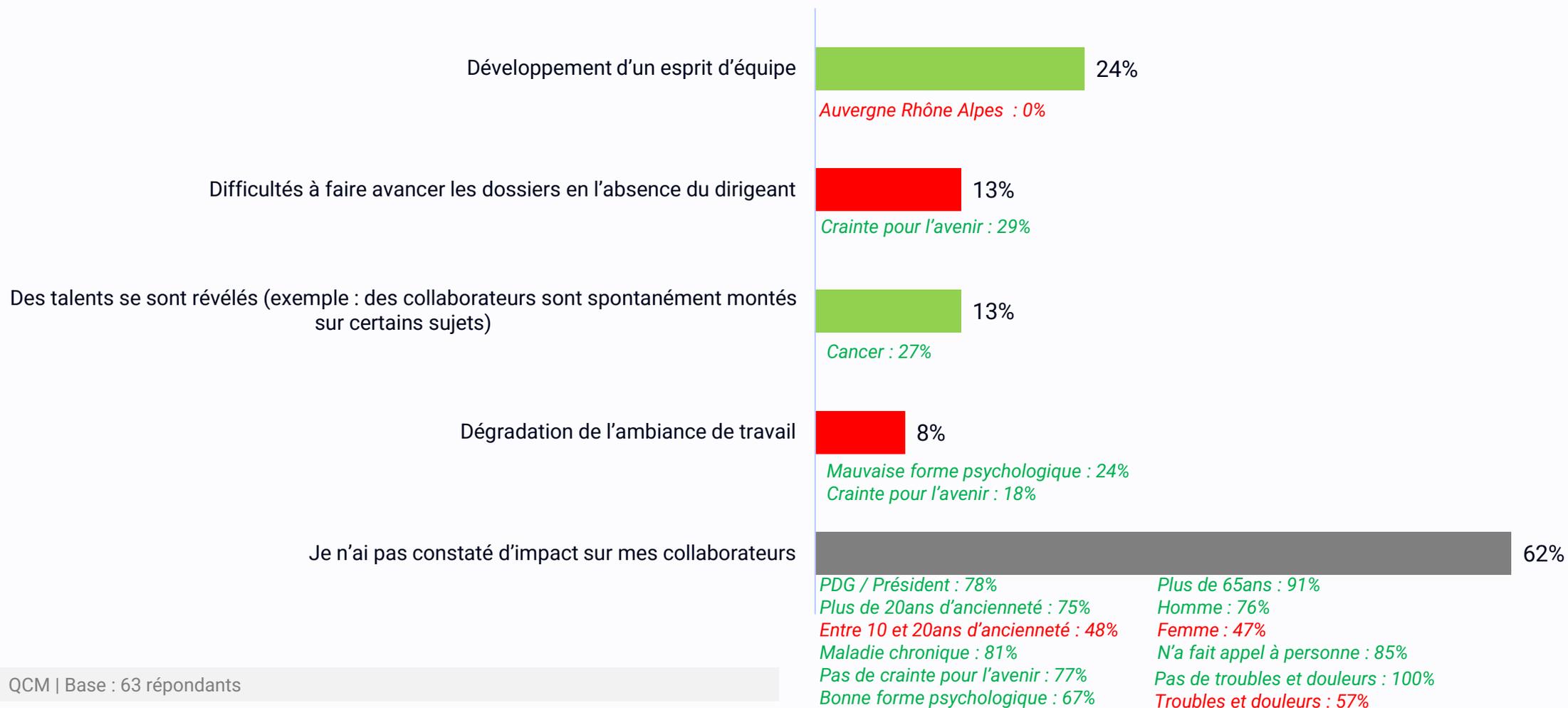
La majorité des répondants (46%) n'a constaté aucun impact sur son quotidien de dirigeants. Pour les autres, ils ont réorganisé leurs activités (29%) et délégué certaines (25%)

Q21. Quels impacts la maladie a-t-elle ou a-t-elle eu sur votre quotidien de dirigeant ?



Dans la grande majorité des cas, les dirigeants n'ont constaté aucun impact sur leurs collaborateurs. Quand c'est le cas, pour près d'1/4, cette situation a développé un esprit d'équipe (24%). Les dirigeants inquiets pour l'avenir de leurs entreprises sont significativement plus nombreux à avoir constaté des impacts négatifs.

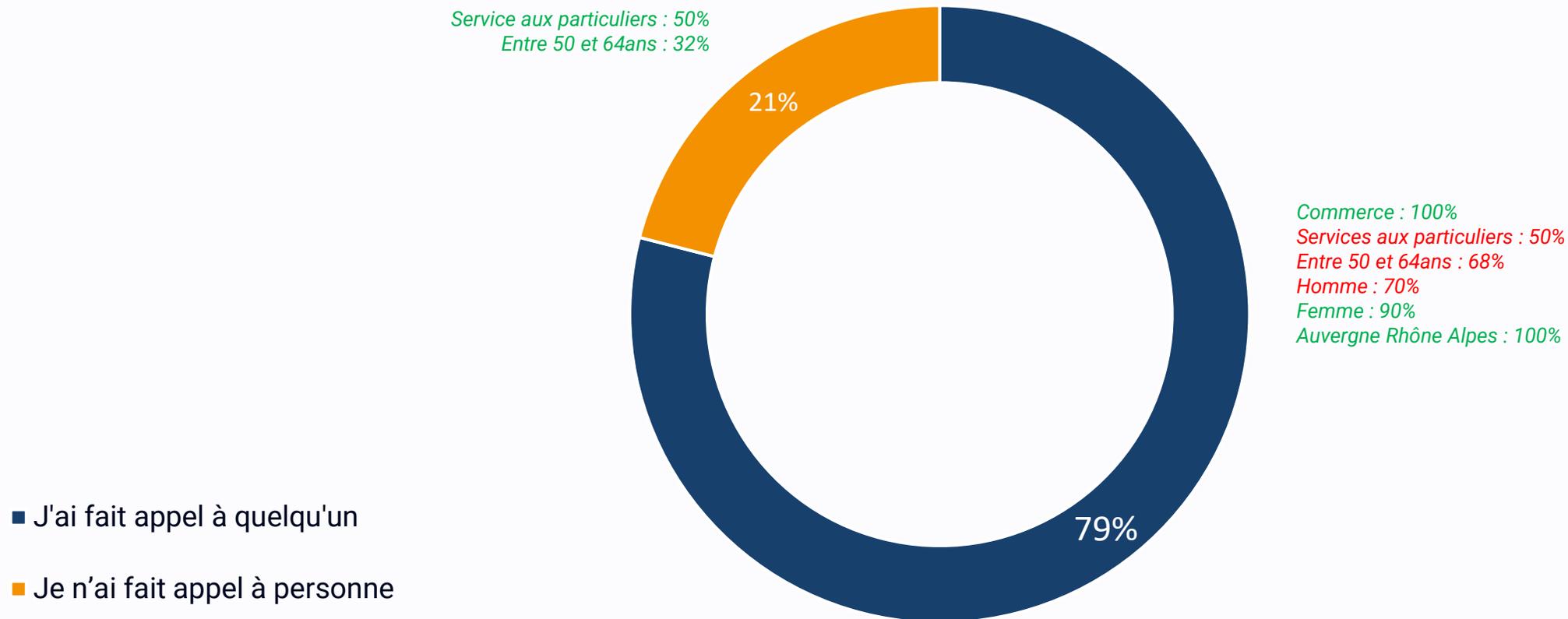
Q22. Quels impacts la maladie a-t-elle ou a-t-elle eu sur le quotidien de vos collaborateurs ?



QCM | Base : 63 répondants

Plus des 3/4 des dirigeants en situation de maladie longue ont fait appel à une aide extérieure pour trouver des informations et des solutions d'accompagnement (79%)

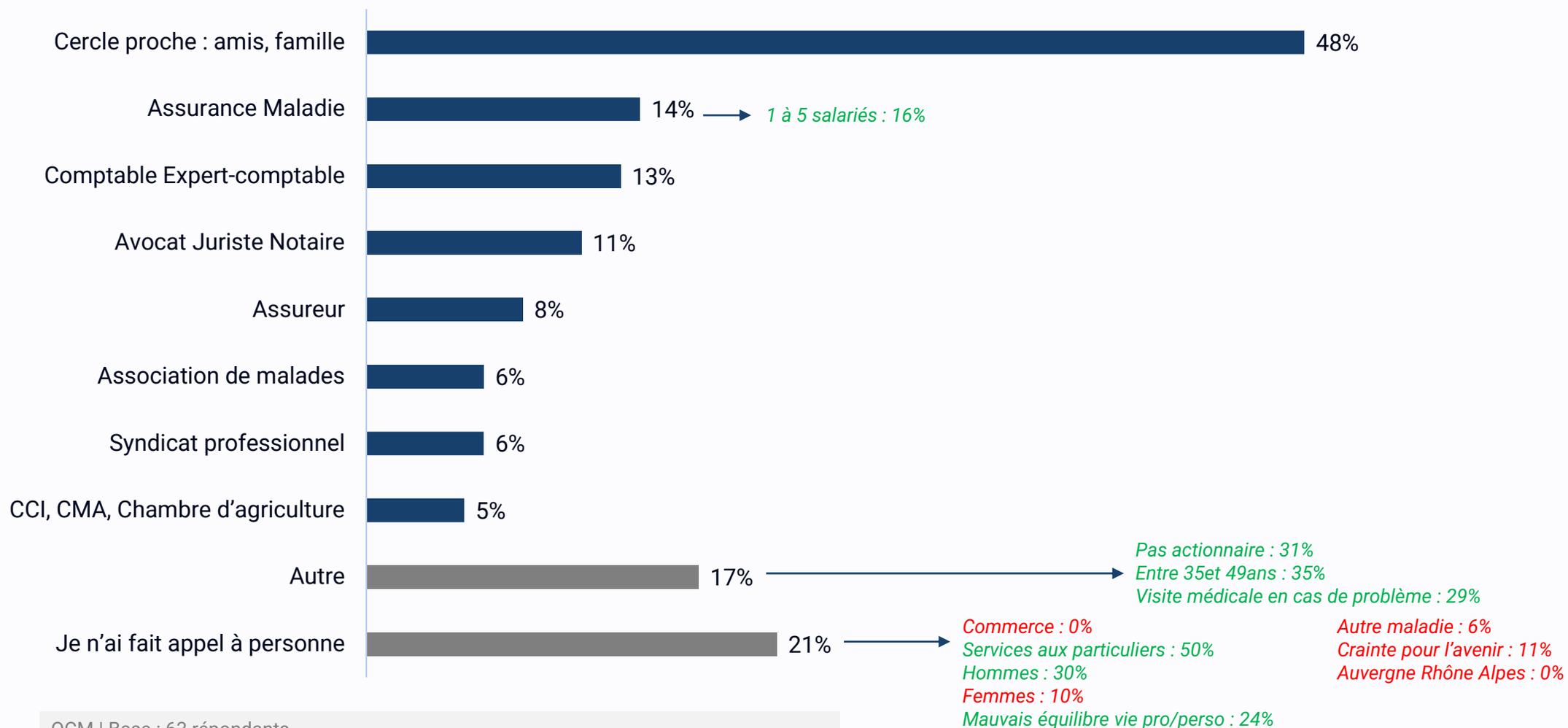
Q23. Vers qui vous êtes-vous tournés pour trouver des informations et des solutions d'accompagnement ?



QCM recodée | Base : 63 répondants

Les répondants se tournent en premier vers leurs cercles proches (48%), puis vers l'assurance maladie (14%) et des comptables et experts comptables (13%)

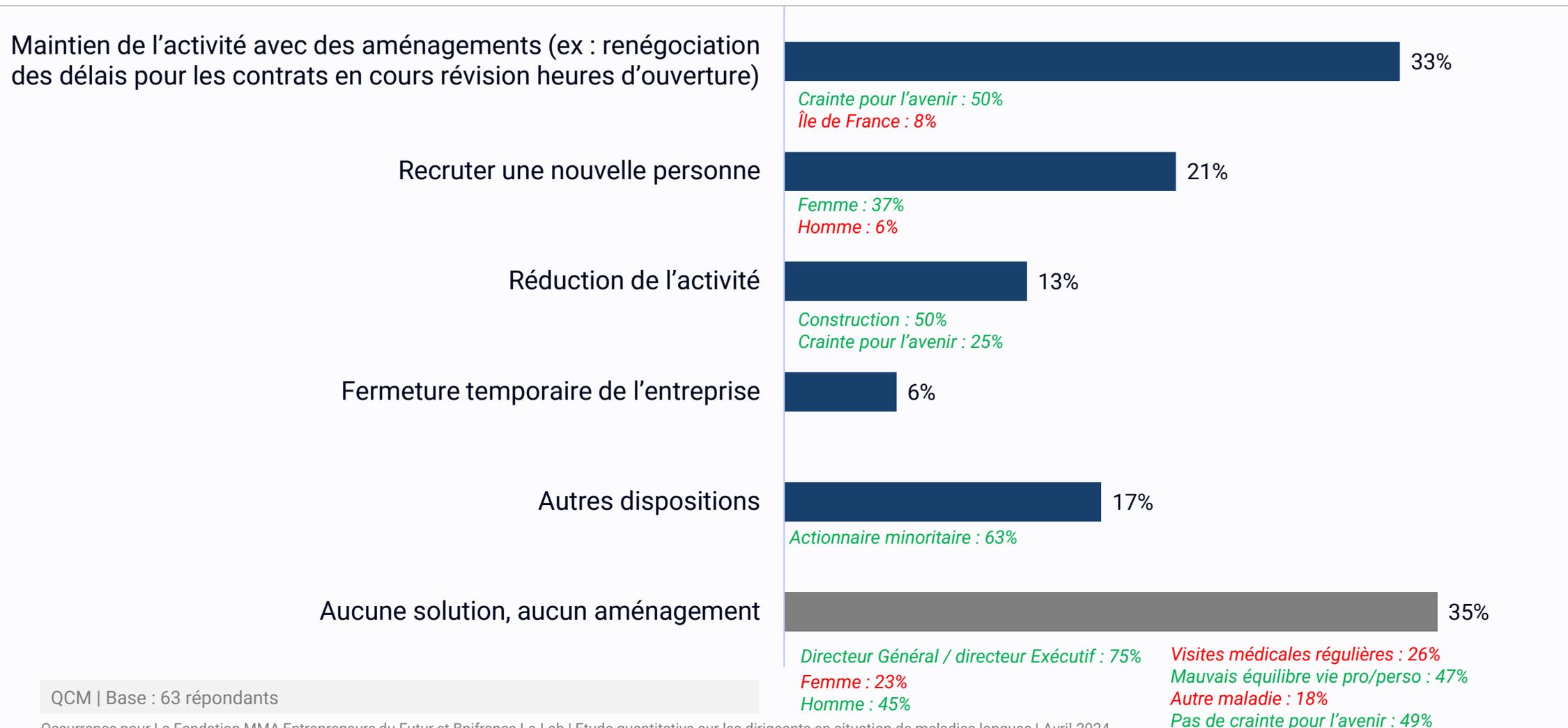
Q23. Vers qui vous êtes-vous tournés pour trouver des informations et des solutions d'accompagnement ?



QCM | Base : 63 répondants

\ Pour plus d'1/3 des répondants, aucune solution et aucun aménagement n'a été mis en place dans l'entreprise (35%). Pour autant, 33% des répondants ont maintenu l'activité avec des aménagements et 21% ont recruté une nouvelle personne

Q24. Face à vos problèmes de santé, quelles dispositions avez-vous prises pour votre entreprise ?

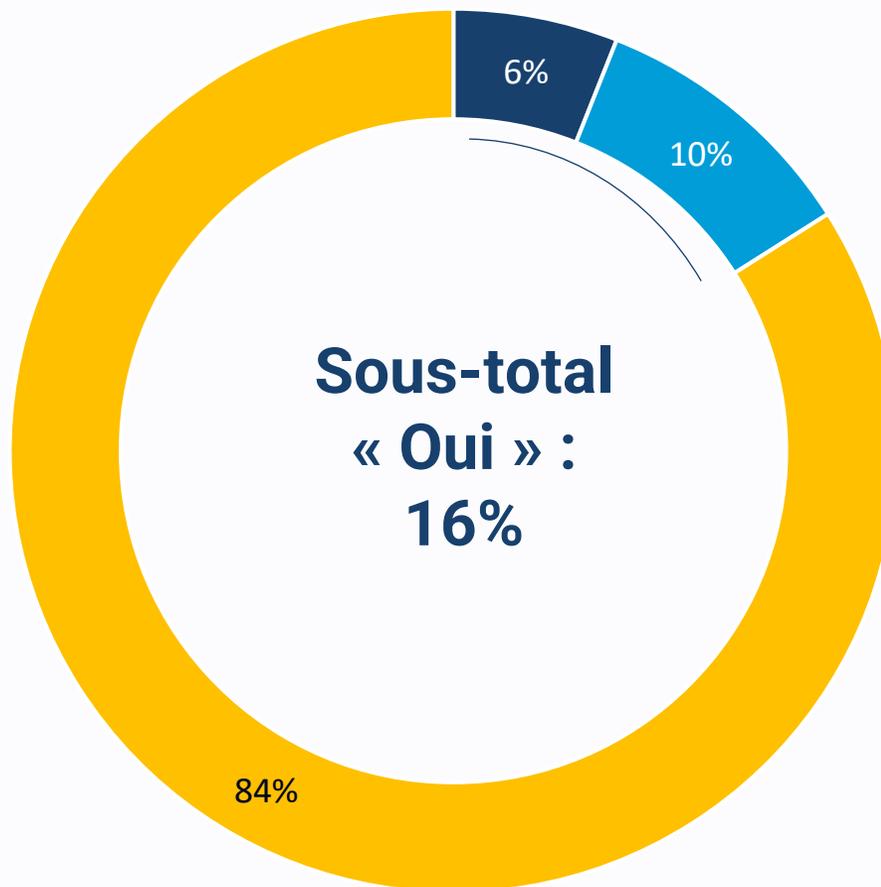


QCM | Base : 63 répondants

84% des répondants n'ont pas revu leur fonction de dirigeant à la suite de leur situation de santé

Q25. Votre maladie vous a-t-elle imposé de revoir votre fonction de dirigeant ?

- Oui, j'ai décidé de me faire remplacer totalement
- Oui, j'ai décidé de me faire remplacer partiellement
- Non, je n'ai pas revu ma fonction

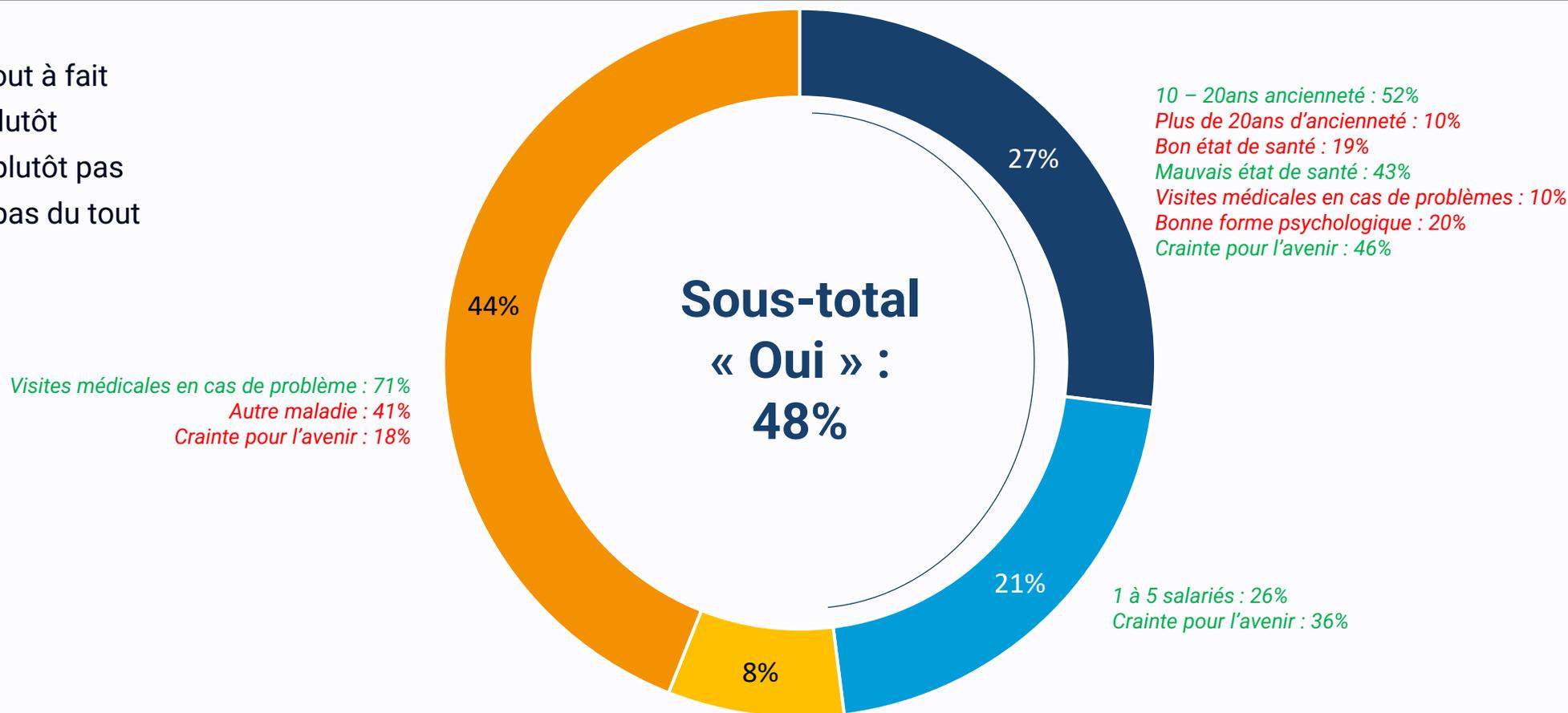


Secteur public : 86%
Services aux entreprises : 88%
10-20ans d'ancienneté : 70%
Pas de trouble et douleur : 86%
Visites médicales régulières : 77%
Maladie cardio vasculaire : 88%
Maladie chronique : 88%
J'ai choisi de ne pas en parler : 88%

Pour plus d'un répondant sur deux, la maladie n'a pas modifié la façon de diriger leur entreprise ou de gérer le quotidien (52%). Les dirigeants craignant pour l'avenir sont significativement plus nombreux à avoir modifié leur quotidien

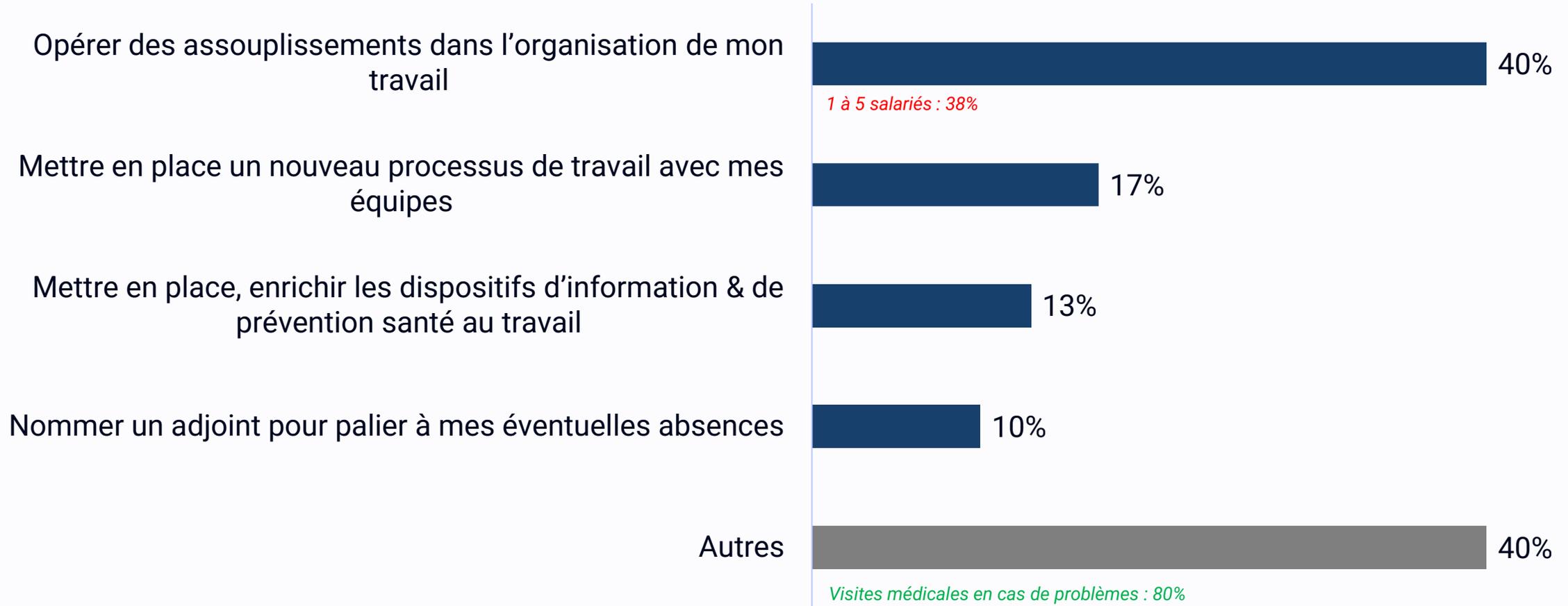
Q26. Aujourd'hui, cette expérience de la maladie a-t-elle modifié votre façon de diriger votre entreprise ou de gérer votre quotidien de dirigeant ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



Les changements mis en place sont un assouplissement dans l'organisation du travail du dirigeant (40%), la mise en place de nouveaux process (17%) et l'enrichissement des dispositifs de prévention santé au travail (13%)

Q27. Quels changements avez-vous mis en place ou souhaitez-vous mettre en place ?



QCM | Base : 30 répondants

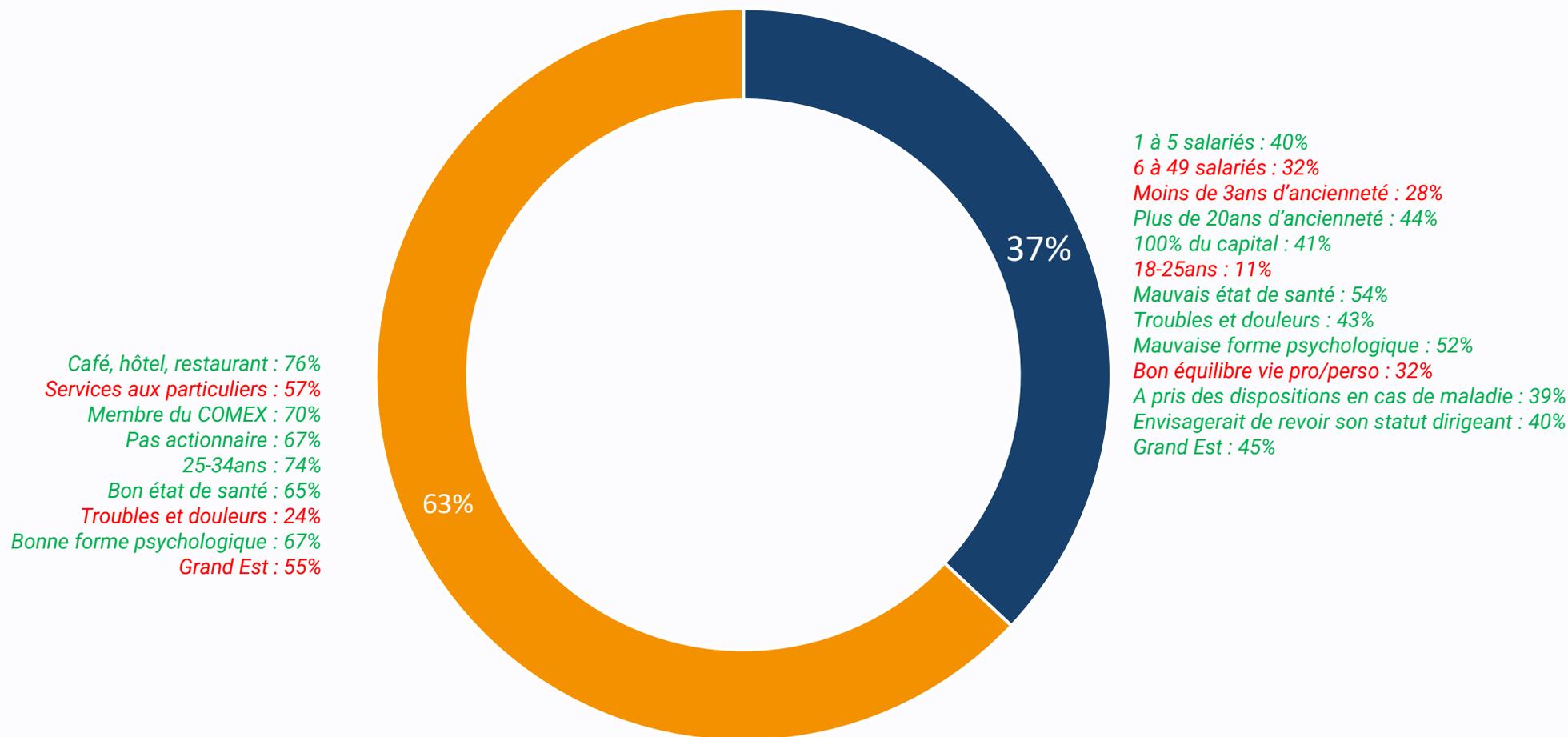
**FOCUS SUR LES DIRIGEANTS QUI
NE SONT PAS EN SITUATIONS DE
MALADIES LONGUES**

5

La majorité des dirigeants ne craint pas d'être atteinte un jour par une affection longue et invalidante (63%)

Q29. Craignez-vous d'être un jour atteint par une affection longue et invalidante ?

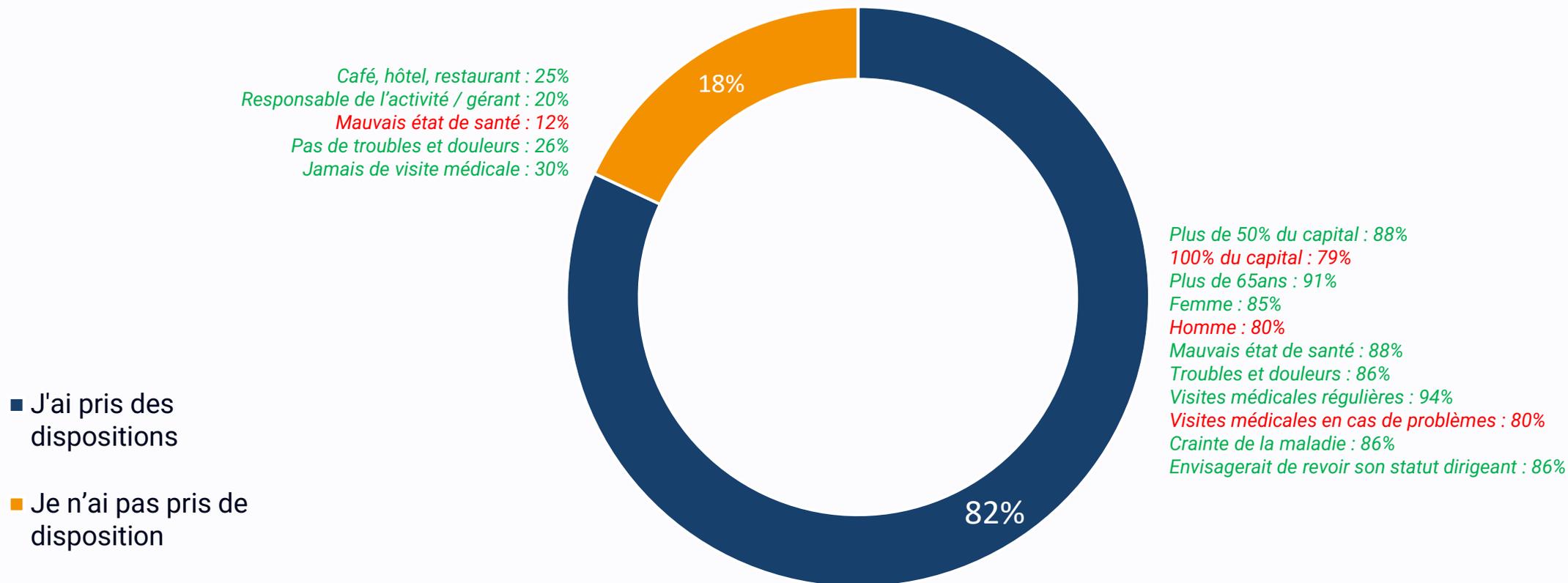
- Oui
- Non



QCU | Base : 1441 répondants

82% des répondants ont pris des dispositions pour prévenir l'apparition de la maladie grave, c'est d'autant plus le cas chez les plus de 65ans (91%), les femmes (85%), les dirigeants en mauvaise santé (88%), souffrants de troubles et douleurs (86%)

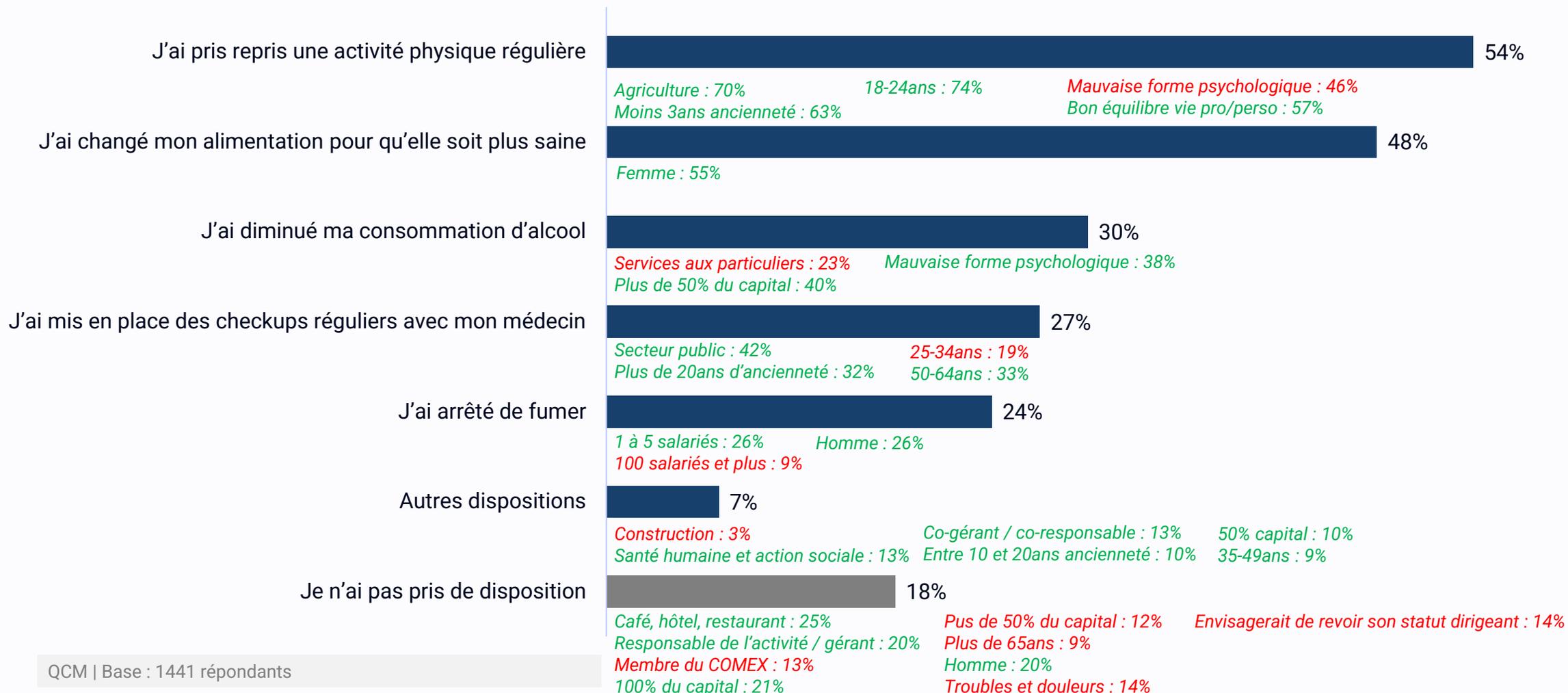
Q30. Avez-vous pris des dispositions pour prévenir l'apparition de la maladie grave ?



QCM recodée | Base : 1441 répondants

Pour prévenir la maladie, les répondants ont repris une activité physique régulière (54%) et ont changé leur alimentation pour qu'elle soit plus saine (48%).

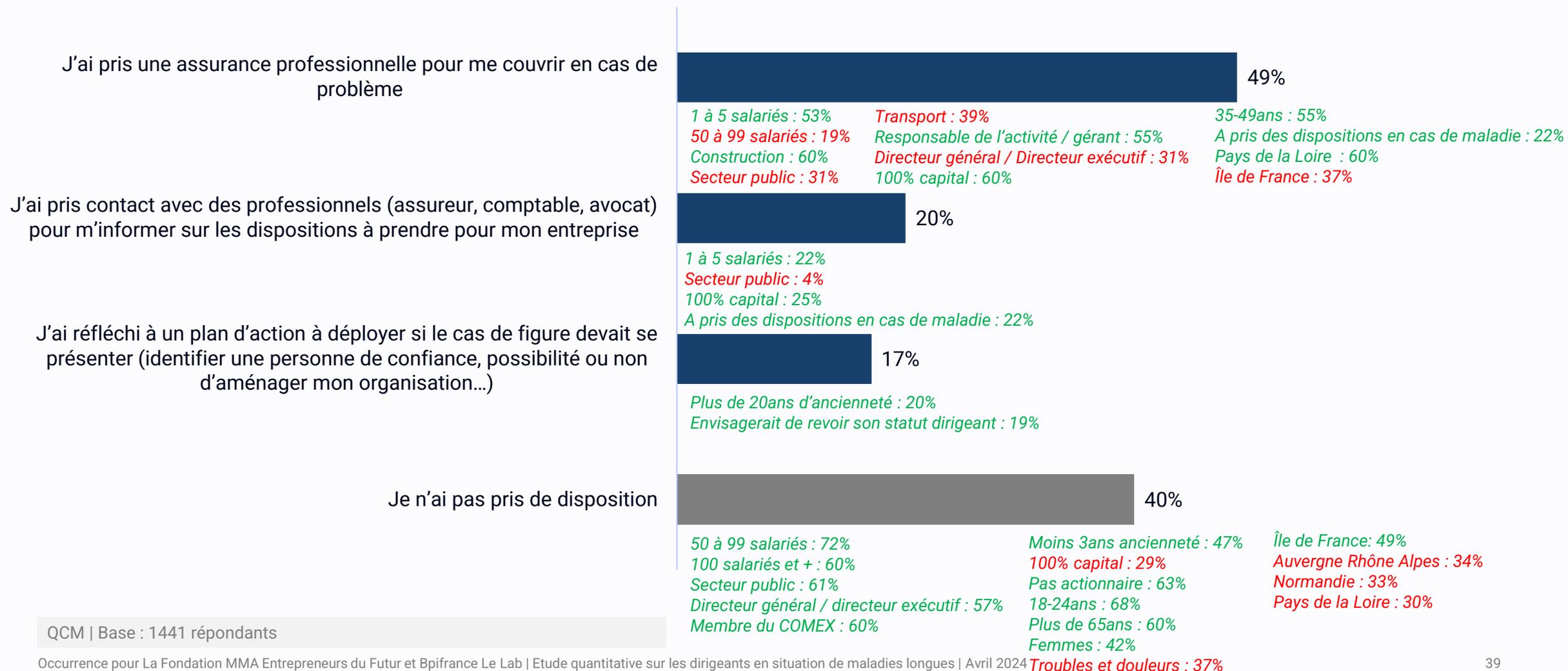
Q30. Avez-vous pris des dispositions pour prévenir l'apparition de la maladie grave ?



QCM | Base : 1441 répondants

Près d'un répondant sur 2 a pris une assurance professionnelle pour se couvrir en cas de problème (49%). Pour autant, 40% des répondants n'ont pris aucune disposition

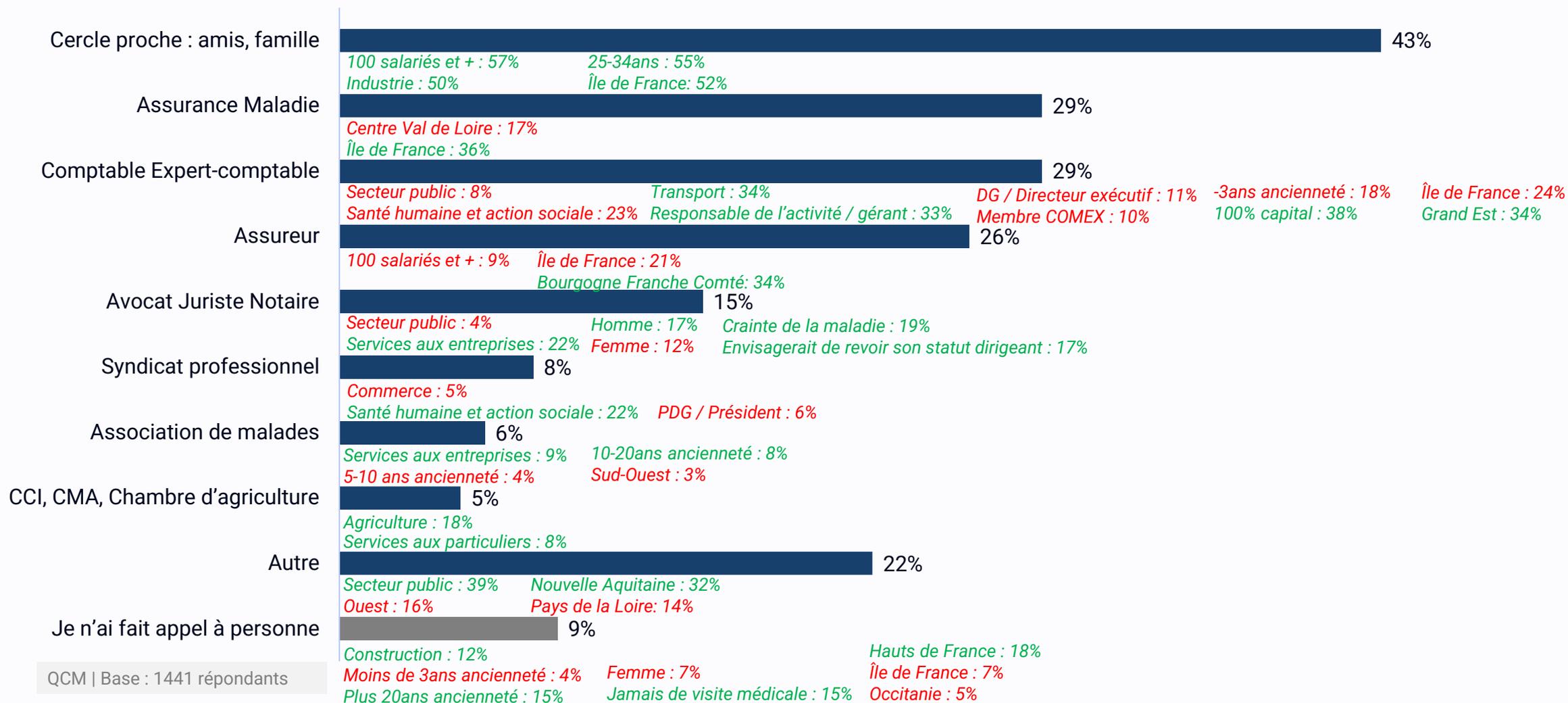
Q31. Avez-vous pris des dispositions pour prévenir les conséquences de la maladie grave ?



QCM | Base : 1441 répondants

Le cercle proche (43%), l'assurance maladie (29%) et les comptables (29%) sont les interlocuteurs vers qui les répondants se tourneraient pour trouver des informations et solutions en cas de survenance d'une maladie grave

Q32. En cas de survenance d'une maladie grave, vers qui vous tourneriez-vous pour trouver des informations et des solutions d'accompagnement ?



Plus d'un répondant sur deux envisagerait de revoir sa fonction de dirigeant en cas de maladie grave (53%). C'est d'autant plus le cas pour ceux qui sont en mauvaise santé (39%).

Q33. En cas de survenance d'une maladie grave, envisageriez-vous de revoir votre fonction de dirigeant ?

- Oui, j'envisagerais de me faire remplacer totalement
- Oui, j'envisagerais de me faire remplacer partiellement
- Non, je n'envisagerais pas de revoir ma fonction de dirigeant
- Je ne sais pas

